

# **Mobilna aplikacija m-Gađani**

## **Korisničke upute**

## 1. Uvod

Mobilna aplikacija **m-Građani** služi za brz i jednostavan pristup digitalnim javnim uslugama putem mobilnog telefona. Prijava u aplikaciju vrši se putem sustava **NIAS**, a aplikacija podržava rad s više razina vjerodajnica te omogućava korištenje usluga u ime sebe ili druge pravne ili fizičke osobe (npr. dijete, poslodavac).

---

## 2. Instalacija aplikacije

1. Preuzmite aplikaciju s App Store-a (iOS) ili Google Play trgovine (Android).
2. Otvorite aplikaciju i započnite proces inicijalne prijave.



Slika 1: Ikona aplikacije na mobilnom uređaju

---

### 3. Inicijalna prijava

Prijavu možete izvršiti na dva načina:

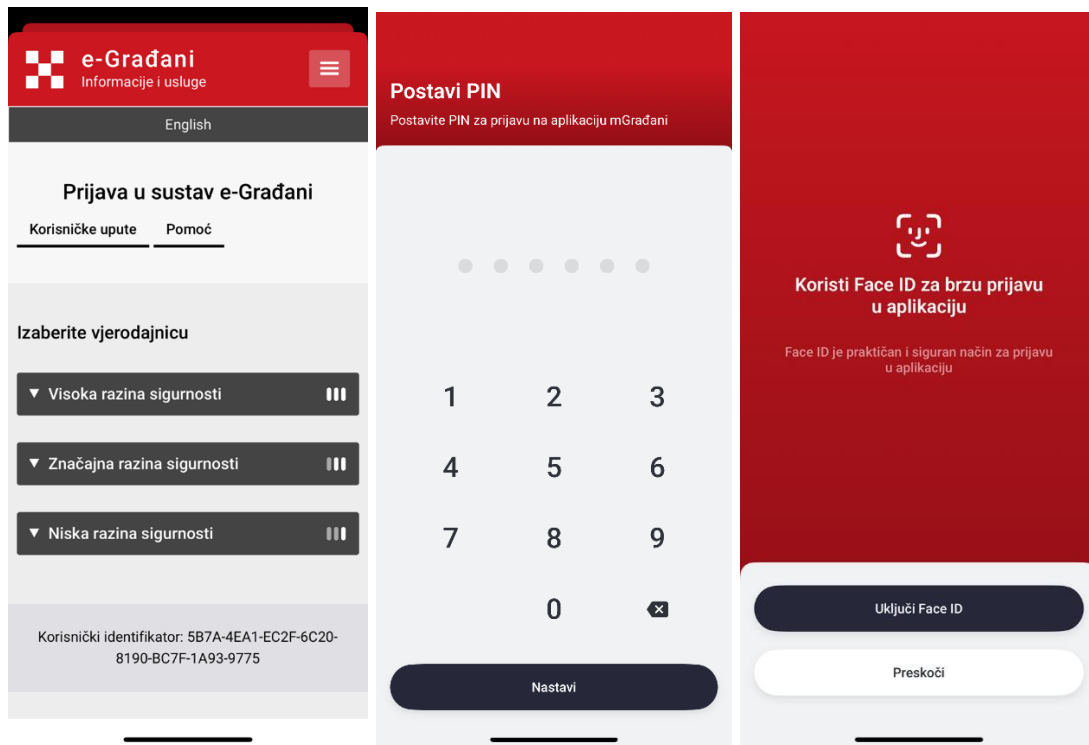
- Putem mobilne aplikacije (odabir vjerodajnice unutar same aplikacije)



**Slika 2: Odabir načina prijave**

Nakon odabira:

- Prikazat će se vjerodajnice dostupne za prijavu.
- Nakon uspješne prijave, korisnik definira sigurnosnu metodu pristupa (PIN ili biometrija).



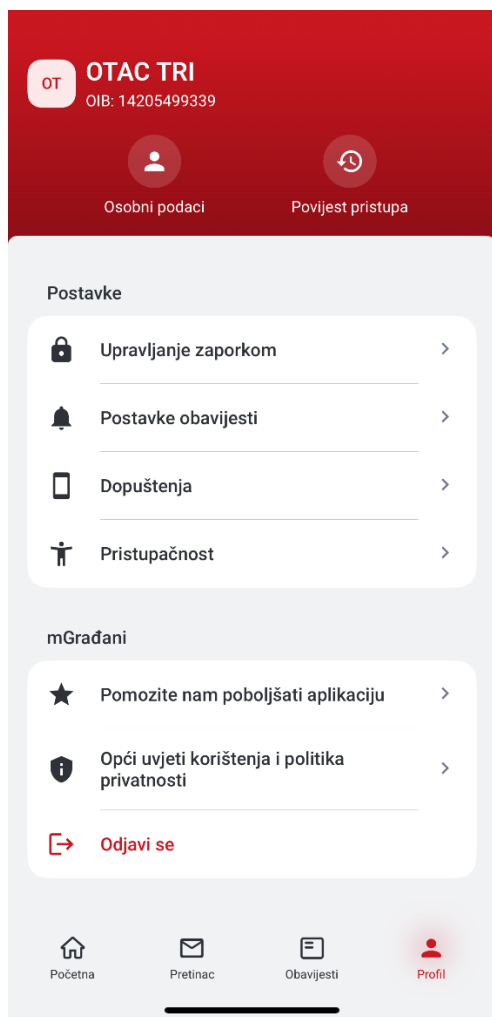
**Slika 3: Odabir vjerodajnice i postavljanje PIN-a / biometrije**

---

## 4. Početna stranica aplikacije

Nakon prijave:

- Prikazuje se početni zaslon s osnovnim informacijama o korisniku, popisom usluga, označenih favorita te nedavno korištenih usluga. Na dnu ekrana nalaze se ikonice za vraćanje na početni ekran, Korisnički pretinac, karticu s Obavijestima te Moj profil.



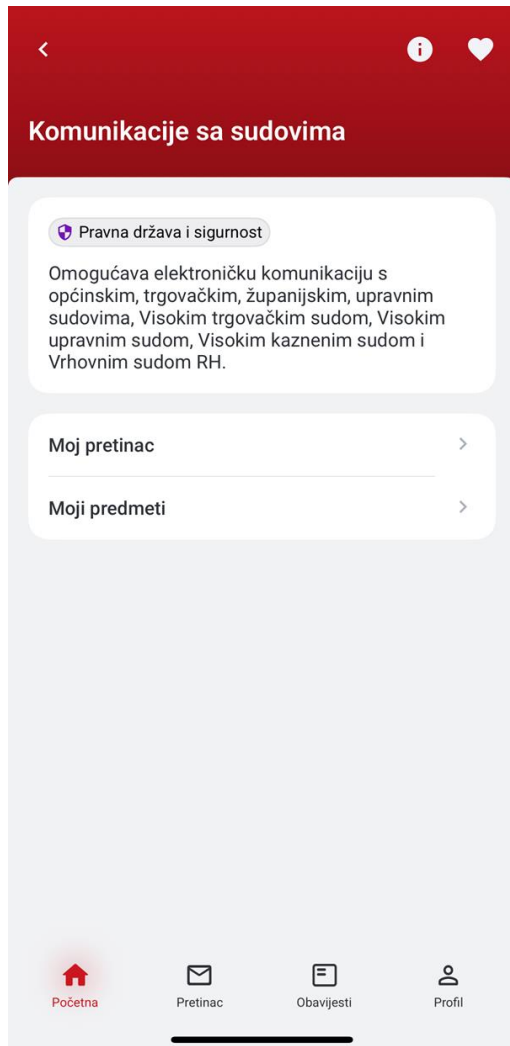
Slika 4: Početni zaslon aplikacije

*Napomena: Ako je korisnik prijavljen s vjerodajnicom niže razine, a pokuša pristupiti usluzi koja zahtijeva višu razinu vjerodajnice aplikacija će obavijestiti korisnika te ponuditi ponovnu prijavu s vjerodajnicom više razine.*

---

## 5. Korištenje usluge

1. Odaberite uslugu iz prikazane liste.
2. Aplikacija će vas preusmjeriti na odgovarajući ekran unutar mobilne aplikacije ili preglednika.
3. Po završetku, možete odabrati drugu uslugu, promijeniti subjekt ili se odjaviti.



Slika 6: Prikaz aktivne usluge

---

## 6. Upravljanje subjektima

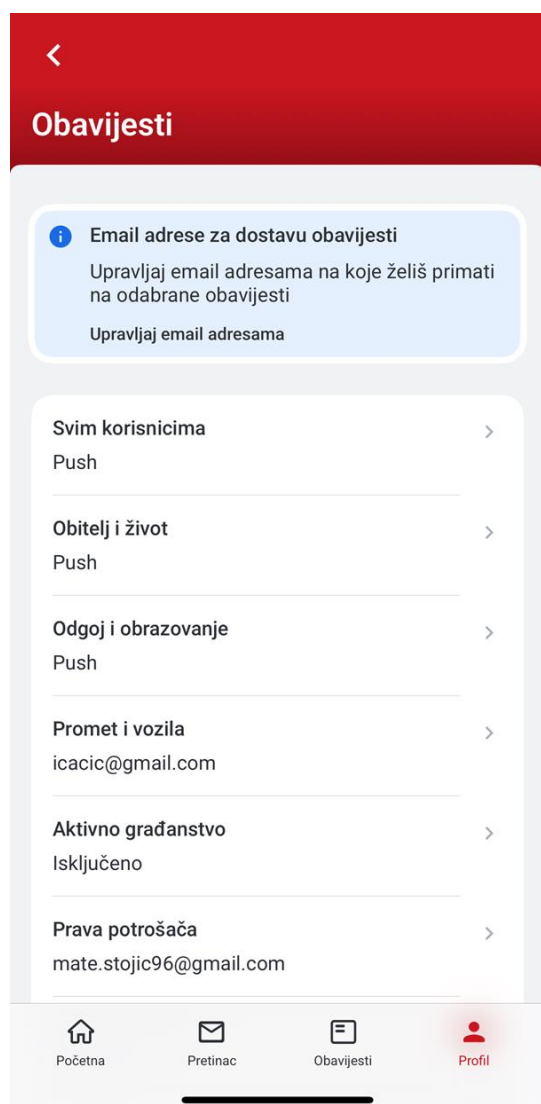
Ako korisnik ima ovlasti nad više subjekata (npr. roditelj za dijete, poslodavac za zaposlenike):

- Može promijeniti aktivnog subjekta putem izbornika.
- Svaki subjekt ima svoj skup dostupnih usluga.

## 7. Obavijesti i poruke

Aplikacija prikazuje personalizirane obavijesti, podsjetnike i poruke sustava s kojima se može upravljati odlaskom na ikonicu Moj profil te odabirom opcije Postavke obavijesti

Notifikacije se prikazuju na početnom ekranu ili putem sustava notifikacija mobilnog uređaja.



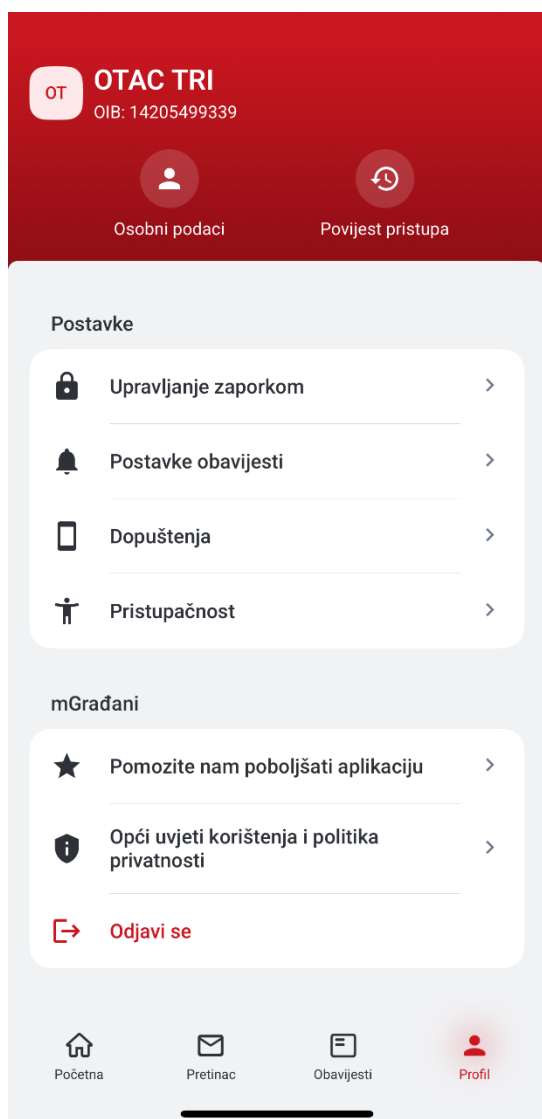
Slika 8: Opcije obavijest u aplikaciji

---

## 8. Sigurnosne postavke

U svakom trenutku korisnik može:

- Promijeniti PIN
- Uključiti/isključiti biometriju
- Odjaviti se iz aplikacije

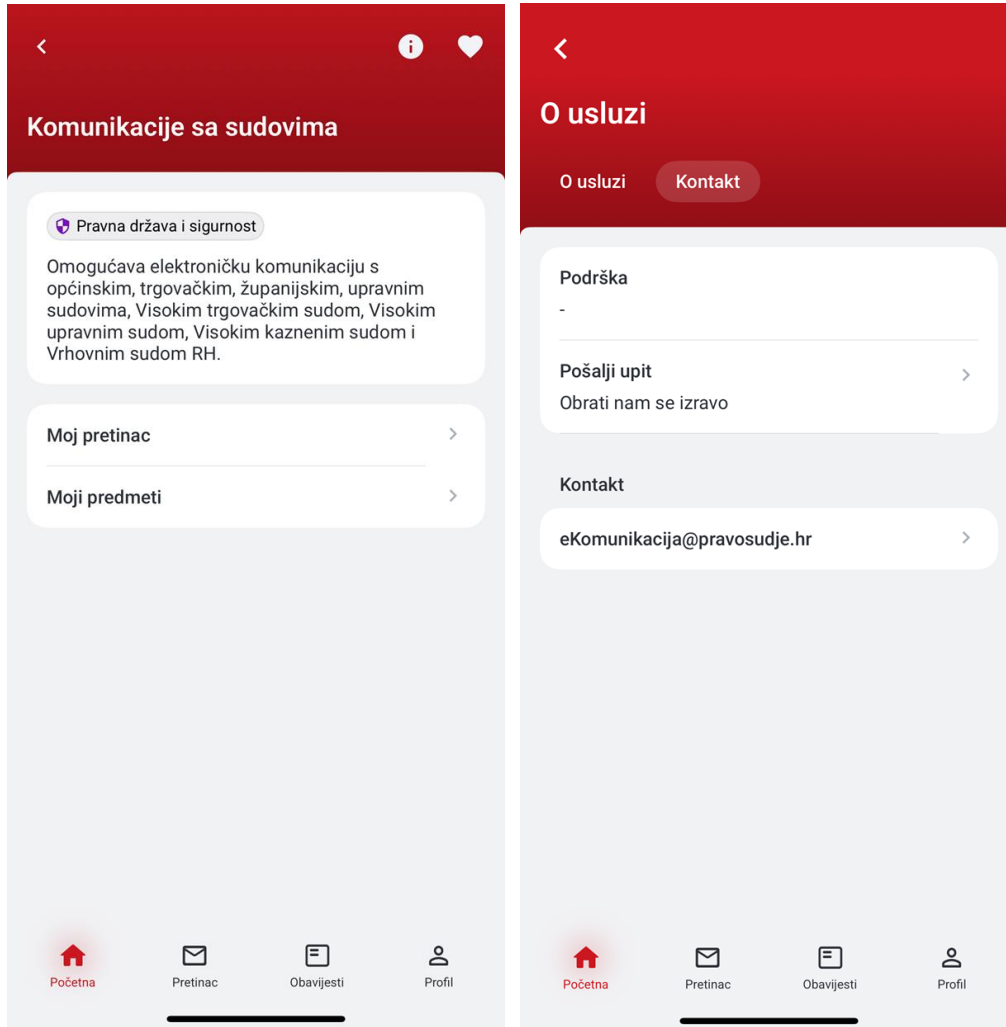


**Slika 9: Sigurnosne i ostale postavke aplikacije**

---

## 9. Pitanja i podrška

U slučaju poteškoća, korisnik se može obratiti podršci m-Građani putem obrasca u aplikaciji. Svaka usluga posjeduje svoj obrazac kojem se pristupa odabirom ikonice info u gornjem desnom dijelu ekrana.



Slika 10: Ekran za kontakt s podrškom