

Naziv projekta: e-Poslovanje

PARTNER

Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama d.o.o.

PROJEKTNA DOKUMENTACIJA

Poslovna specifikacija za integraciju zajedničke navigacijske trake

Datum:

Svibanj 2020.

Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Ministarstva uprave.

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

Izrada/Izmjene:

| Verzija | Opis | Ime i prezime | Organizacijska jedinica | Datum |
|---------|--|----------------|-------------------------|-------------|
| 0.1.rv1 | Inicijalna verzija | APIS IT d.o.o. | | 10.04.2020. |
| 0.1.rv2 | Ažuriranje sukladno komentarima MURH-a | APIS IT d.o.o. | | 14.04.2020. |
| 1.0 | Usvojena verzija | APIS IT d.o.o. | | 20.04.2020. |
| 2.1 | Ažuriranje sukladno komentarima MURH-a | APIS IT d.o.o. | | 22.05.2020. |

Pregledao/la:

| Verzija | Ime i prezime | Organizacijska jedinica | Datum pregleda |
|---------|----------------|-------------------------|----------------|
| 1.0 | APIS IT d.o.o. | | 20.04.2020. |
| 2.0 | APIS IT d.o.o. | | 14.05.2020. |

Odobrio/la:

| Verzija | Ime i prezime | Potpis | Funkcija/Organizacijska jedinica | Datum odobrenja |
|---------|----------------|--------|----------------------------------|-----------------|
| 1.0 | APIS IT d.o.o. | | | 20.04.2020. |

Lista za distribuciju:

| Ime i prezime | Organizacijska jedinica |
|---------------|-------------------------|
| | |
| | |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

SADRŽAJ:

| | |
|--|----------|
| 1. UVOD | 4 |
| 1.1. Svrha..... | 4 |
| 1.2. Rječnik skraćenica i pojmova..... | 4 |
| 2. OSNOVNE FUNKCIONALNOSTI KORISNIČKOG SUČELJA NAVIGACIJSKE TRAKE 6 | |
| 2.1. Pretraživač e-Usluga | 6 |
| 2.2. Prijava | 6 |
| 2.2.1. Prijava putem opcije „Prijavi se“ | 6 |
| 2.2.2. Prijava putem e-Usluge | 7 |
| 2.2.2.1. Korisnik je odabrao e-Uslugu za građane..... | 7 |
| 2.2.2.2. Korisnik je odabrao e-Uslugu za poslovne subjekte..... | 7 |
| 2.2.2.3. Korisnik je odabrao e-Uslugu koja je namijenjena i za građane i za poslovne subjekte..... | 8 |
| 2.3. Promjena djelovanja..... | 9 |
| 2.3.1. Promjena osobe ili poslovnog subjekta | 9 |
| 2.3.2. Promjena usluge..... | 9 |
| 2.3.2.1. Provjera razine sigurnosti (vjerodajnice)..... | 9 |
| 2.3.2.2. Provjera autorizacijskih podataka..... | 10 |
| 2.4. Prilagodba za slijepe i slabovidne..... | 10 |
| 2.5. Odjava..... | 10 |
| 3. POSLOVNI PROCES..... 11 | |
| 3.1. Opis poslovnog procesa komunikacije između Navigacijske trake, NIAS-a i e-Usluga..... | 12 |
| 4. DIJAGRAMI KOMUNIKACIJE IZMEĐU KOMPONENTI 16 | |
| 4.1. Slijed komunikacije kod neprijavljenog Korisnika..... | 16 |
| 4.2. Slijed komunikacije prilikom prijave Korisnika..... | 16 |
| 4.3. Slijed komunikacije kod prijavljenog Korisnika..... | 17 |
| 5. PODRŠKA U RADU..... 18 | |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

1. UVOD

„Navigacijska traka“ je komponenta koja predstavlja zajednički dio korisničkog sučelja platformi e-Građani i e-Poslovanje. Navigacijsku traku potrebno je implementirati na strani svake e-Usluge ili na web stranice koje žele prikazivati traku.

Implementacija navigacijske trake svodi se na dodavanje CSS i Script koda koji definiraju izgled i funkcionalnosti same trake čime se osigurava standardizirano ponašanja svih e-Usluga.

CSS kod definira osnovni izgled navigacijske trake dok se SCRIPT kod sastoji od definiranja URL-a i dodatnih parametara s postavkama, sve opisano u dokumentu Tehnička specifikacija za implementaciju zajedničke navigacijske trake.

Svrha i cilj standardizacije je poboljšano korisničko iskustvo krajnjih Korisnika pri korištenju e-Usluga.

„Navigacijska traka“ omogućuje korisnicima da, unutar jedne prijave, mogu koristiti sve dostupne javne e-Usluge, neovisno o tome da li se radi o e-Uslugama za građane, poslovne subjekte ili uslugama koje su namijenjene i građanima i poslovnim subjektima.

Korisnik, u ovisnosti o vrsti e-Usluge, istu može koristiti:

- u svoje ime kao fizička osoba
- u ime druge fizičke osobe temeljem prethodno dobivene punomoći (buduće stanje)
- u ime svoje maloljetne djece (Roditelj/skrbnik – dijete)
- u ime poslovnog subjekta u kojem je Korisnik osoba ovlaštena za zastupanje
- u ime poslovnog subjekta temeljem prethodno dobivene punomoći od osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta

1.1. Svrha

Dokument opisuje osnovne funkcionalnosti korisničkog sučelja navigacijske trake te poslovni proces komunikacije između osnovnih komponenti platformi e-Građani/e-Poslovanje: e-Usluga, „Navigacijske trake“, NIAS-a odnosno e-Ovlaštenja.

1.2. Rječnik skraćenica i pojmova

| Skraćenica/Pojam | Objašnjenje |
|------------------|---|
| PKP | Poslovni korisnički pretinac |
| OKP | Osobni korisnički pretinac |
| NIAS | Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski ustav |
| MURH | Ministarstvo uprave Republike Hrvatske |
| APIS IT | Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

| | |
|---------------------------|---|
| FINA | Financijska agencija |
| TDU | Tijela državne uprave |
| OIB | Osobni identifikacijski broj |
| CSS | eng. Cascading Style Sheets - stilski jezik koji se rabi za opis prezentacije dokumenta napisanog pomoću markup (HTML) jezika |
| JIPS | Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta koji se sastoji od dva dijela: identifikatora poslovnog subjekta- IPS (OIB, MBO...) i izvora PS-a (Registari kao što su OIB sustav, obrtni registar, upisnik poljoprivrednih gospodarstava, slobodne djelatnosti, sporedna zanimanja...) |
| Roditelj/skrbnik - dijete | Funkcionalnost koja omogućuje Roditelju/skrbniku korištenje usluge u ime maloljetnog djeteta, ako je institucija dopustila mogućnost te relacije pri registraciji e-Usluge u sustav e-Građani ili naknadnom izmjenom. |

| Skraćenica/Pojam | Objašnjenje |
|-------------------------|--|
| e-Građani | Državna platforma i dio državne informacijske infrastrukture koja građanima omogućava pristup javnim informacijama i informacijama o e-Uslugama namijenjene građanima na jednom mjestu, siguran pristup podacima i elektroničku komunikaciju građana s javnim sektorom. E-Građani ima slijedeće tri glavne sastavnice: Središnji državni portal - portal s javnim informacijama (Gov.hr), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) te Osobni korisnički pretnac (OKP). |
| e-Poslovanje | Državna platforma i dio državne informacijske infrastrukture koja poslovnim subjektima omogućava pristup javnim informacijama i informacijama o poslovnim e-Uslugama na jednom mjestu, siguran pristup podacima poslovnih subjekata i elektroničku komunikaciju poslovnih subjekata s javnim sektorom. e-Poslovanje ima slijedeće tri glavne sastavnice: Središnji državni portal - portal s javnim informacijama za poslovne subjekte (Gov.hr), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav za poslovne subjekte (NIAS i e-Ovlaštenja) te Poslovni korisnički pretnac (PKP). |
| Navigacijska traka | Komponenta koja predstavlja zajednički dio korisničkog sučelja platformi e-Građani i e-Poslovanje koja se implementira unutar svake e-Usluge. |
| e-Ovlaštenja | Podsustav e-Poslovanja koje omogućava upravljanje autorizacijskim podacima, odnosno dohvat podataka o zakonskim zastupnicima Poslovnih subjekata, generiranje i upravljanje e-Punomoćima za pristup na e-Usluge od strane zakonskih zastupnika i drugih Opunomoćenika Poslovnih subjekata. Podsustav e-Ovlaštenja obuhvaća modul e-Zastupanja i modul e-Punomoći. |
| NavToken | Jedinstveni indetifikator komunikacije između usluge i navigacijske trake |
| Gov.hr | Središnji državni portal |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

2. Osnovne funkcionalnosti korisničkog sučelja navigacijske trake

Izgled i funkcionalnosti korisničkog sučelja navigacijske trake su predefimirani kako bi se osigurala jedinstvenost na svim e-Uslugama platformi e-Građani i e-Poslovanje.

Unutar navigacijske trake nalaze se:

- Pretraživač e-Usluga
- Prijava
 - Prikaz korisničkih podataka nakon prijave
 - Lista subjekata u čije ime Korisnik može djelovati (modalni prozor)
- Promjena djelovanja
- Prikaz broj poruka u korisničkom pretincu (nakon prijave)
- Prilagodba za slijepe i slabovidne
- Odjava

2.1. Pretraživač e-Usluga

U navigacijskoj traci nalazi se pretraživač e-Usluga koji omogućuje pretraživanje svih registriranih usluga na platformama e-Građani i e-Poslovanje te omogućuje Korisniku promjenu djelovanja odabirom željene usluge, neovisno o tome da li se radi o uslugama za građanstvo, uslugama za poslovne subjekte ili uslugama koje su namijenjene i za građanstvo i za poslovne subjekte.

Usluge su grupirane po temama no moguće ih je i pretraživati koristeći ključne riječi.

2.2. Prijava

Korisnik može izvršiti prijavu u sustav na više načina:

- Odabirom opcije „Prijavi se“ u navigacijskoj traci
- Odabirom željene usluge iz pretraživača e-Usluga koji se nalazi u navigacijskoj traci portala e-Građani/e-Poslovanje ili u katalogu e-Usluga koji je sastavni dio sadržaja portala

I jedna i druga opcija podrazumijevaju prijavu putem NIAS sustava tj. korištenjem vjerodajnice zadovoljavajuće razine sigurnosti.

2.2.1. Prijava putem opcije „Prijavi se“

Opcija „Prijavi se“ nalazi se u navigacijskoj traci web stranice portala e-Građani/e-Poslovanje.

Podrazumijeva prijavu u sustav bez odabira određene e-Usluge.

Nakon odabira opcije „Prijavi se“ scenariji su sljedeći:

- Korisnik je preusmjeren na NIAS stranicu za prijavu
- Korisnik odabire vjerodajnicu za prijavu (osobnu ili poslovnu)
- Nakon uspješne prijave Korisniku se prikazuje usluga Moj profil za građane
- U navigacijskoj traci se prikazuje Ime i Prezime te OIB Korisnika

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

Obzirom da usluga Moj profil nema označenu mogućnost korištenja relacije Roditelj/skrbnik – maloljetno dijete ne prikazuju se djeca Korisnika. Također, obzirom da je usluga Moj profil građanska usluga, ne prikazuje se niti popis poslovnih subjekata.

- Korisnik ima mogućnost daljnjeg djelovanja na način:
 - Može koristiti uslugu Moj profil u svoje ime
 - Može odabrati novu uslugu odabirom iste iz pretraživača e-Usluga.

2.2.2. Prijava putem e-Usluge

Uslugu koju Korisnik želi koristiti moguće je izabrati iz pretraživača e-Usluga koji se nalazi se u navigacijskoj traci portala e-Građani/e-Poslovanje ili u katalogu e-Usluga koji je sastavni dio sadržaja portala.

2.2.2.1. Korisnik je odabrao e-Uslugu za građane

Nakon odabira usluge za građane scenariji su sljedeći:

- Korisnik je preusmjeren na NIAS stranicu za prijavu
- Korisnik odabire vjerodajnicu za prijavu (osobnu ili poslovnu)

Ako je Korisnik već prijavljen vjerodajnicom odgovarajuće razine sigurnosti, usluga neće od Korisnika tražiti ponovnu prijavu nego dopuštenje za nastavak. Dopuštenje Korisnik daje odabirom opcije „Dopusti“ na NIAS-u (osim ako je Korisnik u postavkama Moj profil odabrao automatski pristup, tada nije potrebno dopuštenje za nastavak).
- Nakon uspješne prijave Korisniku se prikazuje početna stranica odabrane usluge
 - U navigacijskoj traci se prikazuje Ime i Prezime te OIB Korisnika.
 - Ako usluga ima označenu mogućnost korištenja relacije Roditelj/skrbnik – maloljetno dijete Korisniku će se prikazati i njegova djeca u ime kojih ima mogućnost djelovanja.
 - Obzirom da je usluga namijenjena za građanstvo, navigacijska traka ne prikazuje popis poslovnih subjekata.
- Korisnik ima mogućnost daljnjeg djelovanja na način:
 - Može koristiti uslugu u svoje ime
 - Može koristiti uslugu u ime svoje djece (ako usluga dopušta tu opciju)
 - Može odabrati novu uslugu odabirom iste iz pretraživača e-Usluga koji se nalazi se u navigacijskoj traci portala e-Građani/e-Poslovanje ili u katalogu e-Usluga koji je sastavni dio sadržaja portala

2.2.2.2. Korisnik je odabrao e-Uslugu za poslovne subjekte

Nakon odabira usluge za poslovne subjekte scenariji su sljedeći:

- Korisnik je preusmjeren na NIAS stranicu za prijavu
- Korisnik odabire vjerodajnicu za prijavu (osobnu ili poslovnu)

Ako je Korisnik već prijavljen vjerodajnicom odgovarajuće razine sigurnosti, usluga neće od Korisnika tražiti ponovnu prijavu nego dopuštenje za nastavak. Dopuštenje Korisnik daje odabirom opcije „Dopusti“ na NIAS-u (osim ako je Korisnik u postavkama Moj profil odabrao automatski pristup, tada nije potrebno dopuštenje za nastavak).

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

- Nakon uspješne prijave Korisniku se prikazuje početna stranica odabrane usluge
- U ovisnosti o vrsti vjerodajnice s kojom se Korisnik prijavio, u navigacijskoj traci se prikazuju sljedeći podatci:
 - Ako se Korisnik prijavio osobnom vjerodajnicom prikazuje se Ime Prezime i OIB Korisnika te lista poslovnih subjekata (IPS + naziv poslovnog subjekata) u čije ime Korisnik može djelovati (podaci iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći (dvodimenzionalna lista))
 - Ako se Korisnik prijavio poslovnom vjerodajnicom prikazuje se Ime i Prezime Korisnika te IPS i naziv poslovnog subjekta sa vjerodajnice te lista poslovnih subjekata (IPS + naziv poslovnog subjekata) u čije ime Korisnik može djelovati s poslovnim subjektom s vjerodajnice (poslovni subjekt s vjerodajnice, podaci iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći (dvodimenzionalna lista))
- Korisnik ima mogućnost daljnjeg djelovanja na način da:
 - Može koristiti uslugu u ime poslovnog subjekta za koji djeluje
 - Može s liste poslovnih subjekata odabrati subjekt u ime kojeg želi djelovati
 - Može odabrati novu uslugu odabirom iste iz pretraživača e-Usluga koji se nalazi se u navigacijskoj traci portala e-Građani/e-Poslovanje ili u katalogu e-Usluga koji je sastavni dio sadržaja portala

2.2.2.3. Korisnik je odabrao e-Uslugu koja je namijenjena i za građane i za poslovne subjekte

Nakon odabira „kombinirane“ usluge scenariji su sljedeći:

- Korisnik je preusmjeren na NIAS stranicu za prijavu
- Korisnik odabire vjerodajnicu za prijavu (osobnu ili poslovnu)
 Ako je Korisnik već prijavljen vjerodajnicom odgovarajuće razine sigurnosti, usluga neće od Korisnika tražiti ponovnu prijavu nego dopuštenje za nastavak. Dopuštenje Korisnik daje odabirom opcije „Dopusti“ na NIAS-u (osim ako je Korisnik u postavkama Moj profil odabrao automatski pristup, tada nije potrebno dopuštenje za nastavak).
- Nakon uspješne prijave Korisniku se prikazuje početna stranica odabrane usluge
- U ovisnosti o vrsti vjerodajnice s kojom se Korisnik prijavio, u navigacijskoj traci se prikazuju sljedeći podatci:
 - Ako se Korisnik prijavio osobnom vjerodajnicom prikazuje se Ime Prezime i OIB Korisnika te lista poslovnih subjekata (IPS + naziv poslovnog subjekata) u čije ime Korisnik može djelovati (podaci iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći (dvodimenzionalna lista))
 - Ako se Korisnik prijavio poslovnom vjerodajnicom prikazuje se Ime i Prezime Korisnika te IPS i naziv poslovnog subjekta sa vjerodajnice te lista poslovnih subjekata (IPS + naziv poslovnog subjekata) u čije ime Korisnik može djelovati s poslovnim subjektom s vjerodajnice (poslovni subjekt s vjerodajnice, podaci iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći (dvodimenzionalna lista))

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

- Ako usluga ima označenu mogućnost korištenja relacije Roditelj/skrbnik – maloljetno dijete, neovisno o vrsti vjerodajnice, Korisniku će se prikazati i njegova djeca u ime kojih ima mogućnost djelovanja
- Korisnik ima mogućnost daljnjeg djelovanja na način:
 - Može koristiti uslugu u svoje ime
 - Može koristiti uslugu u ime poslovnog subjekta za koji djeluje (s vjerodajnice)
 - Može s liste poslovnih subjekata odabrati subjekt u ime kojeg želi djelovati
 - Može koristiti uslugu u ime djece (ako je usluga namijenjena za tu svrhu)
 - Može odabrati novu uslugu odabirom iste iz pretraživača e-Usluga koji se nalazi se u navigacijskoj traci portala e-Građani/e-Poslovanje ili u katalogu e-Usluga koji je sastavni dio sadržaja portala

2.3. Promjena djelovanja

Korisnik može promijeniti djelovanje na način:

- Da promijeni osobu ili poslovnog subjekta u ime kojeg želi djelovati
- Da promijeni uslugu koju želi koristiti

2.3.1. Promjena osobe ili poslovnog subjekta

U slučajevima kada Korisnik želi djelovati u ime svoje maloljetne djece ili drugog poslovnog subjekta, nakon odabira, usluga ponovno provjerava autorizacijske podatka za uređeni par (OIB osobe i OIB djeteta ili OIB osobe i JIPS). Nakon provjere, a u ovisnosti o rezultatima provjere, usluga dopušta ili odbija korištenje iste.

2.3.2. Promjena usluge

U slučajevima kada Korisnik želi promijeniti djelovanje odabirom neke druge e-Usluge, usluga koju je Korisnik odabrao vrši dodatne provjere:

- Provjeru razine sigurnosti vjerodajnice
- Provjeru autorizacijskih podataka – ponovno iniciranje procesa prijave (Korisnik odabire poslovni subjekt/osobu ovisno o odabranoj e-usluzi)

2.3.2.1. Provjera razine sigurnosti (vjerodajnice)

Prilikom svake promjene e-Usluge, e-Usluga kontaktira NIAS radi provjere da li je Korisnik prijavljen vjerodajnicom zadovoljavajuće razine sigurnosti.

Ako je razina sigurnosti vjerodajnice kojom se Korisnik prijavio u sustav iste ili više razine od one koju zahtijeva odabrana usluga, usluga neće od Korisnika tražiti ponovnu prijavu nego dopuštenje za nastavak. Dopuštenje Korisnik daje odabirom opcije „Dopusti“ na NIAS-u (osim ako je Korisnik u postavkama Moj profil odabrao automatski pristup, tada nije potrebno dopuštenje za nastavak).

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

Ako je razina sigurnosti vjerodajnice kojom se Korisnik prijavio u sustav niže razine sigurnosti od one koju odabrana usluga zahtijeva, usluga će od Korisnika zahtijevati prijavu vjerodajnicom zadovoljavajuće razine sigurnosti..

NIAS u tom slučaju, uz listu prihvatljivih vjerodajnica, Korisniku prikazuje odgovarajuću poruku sljedećeg sadržaja:

„Odabrana usluga zahtijeva višu razinu sigurnosti. Molimo Vas da s ponuđene liste odaberete vjerodajnicu zadovoljavajuće razine sigurnosti“

2.3.2.2. Provjera autorizacijskih podataka

Prilikom svake promjene e-Usluge, ponovno se inicira postupak prijave, odnosno Korisnik odabire na navigacijskoj traci poslovni subjekt/osobu ovisno o odabranoj e-usluzi. Usluga provjerava autorizacijske podatke Korisnika te navigacijska traka prikazuje podatke kao što je opisano točkom 2.2.2.

2.4. Prilagodba za slijepe i slabovidne

U samoj navigacijskoj traci omogućen je odabir elemenata za prilagodbu za slijepe i slabovidne osobe. Odabirom elemenata prilagođava se trakica ali i svaka e-Usluga/web stranica također treba popratiti akciju i prilagoditi svoj izgled, sukladno odabranom elementu u navigacijskoj traci.

2.5. Odjava

U navigacijskoj traci nalazi se i opcija za odjavu iz sustava.

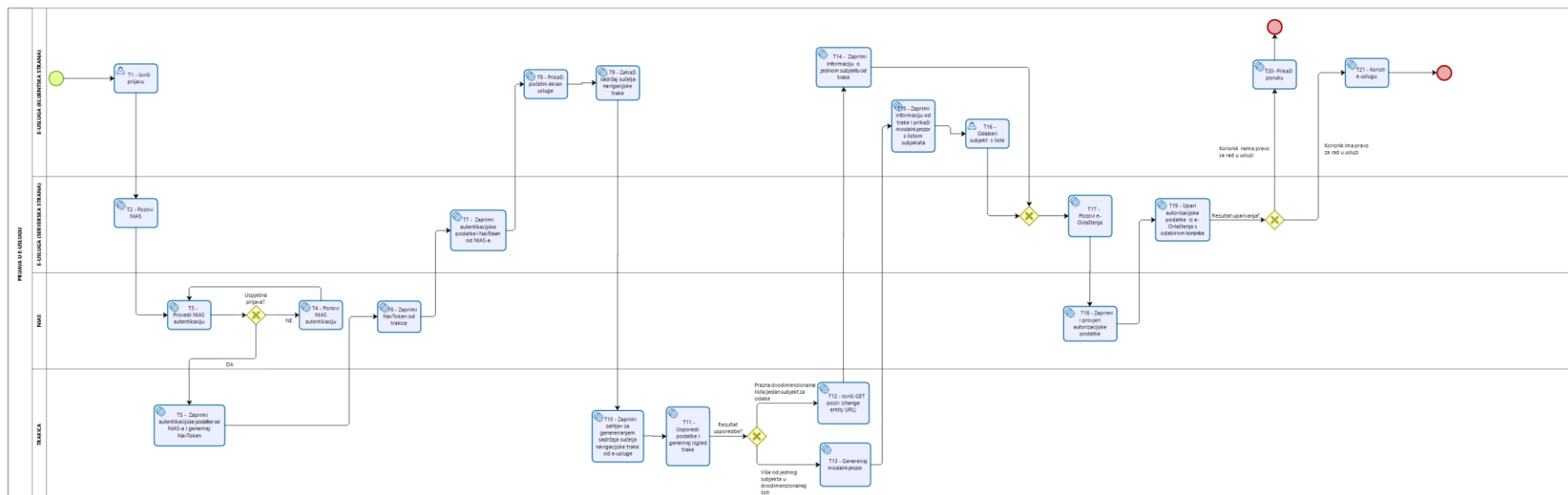
Odjavu iz sustava inicira sama e-Usluga nakon što je Korisnik odabrao opciju „Odjavite se“ .

Usluga Korisnika preusmjerava na jedinstvenu odjavu iz NIAS-a.

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

3. Poslovni proces

Sljedećom slikom opisan je poslovni proces komunikacije između e-Usluge i Navigacijske trake i NIAS-a, odnosno sustava e-Ovlaštenja.



| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

3.1. Opis poslovnog procesa komunikacije između Navigacijske trake, NIAS-a i e-Usluga

T1. Izvrši prijavu

- Korisnik se prijavljuje direktno kroz e-Uslugu koju želi koristiti ili odabirom opcije „Prijava“ u navigacijskoj traci

T2. E-Usluga (serverska strana) - pozovi NIAS

- Serverska strana e-Usluge poziva NIAS loginURL te preusmjerava Korisnika na NIAS stranice za autentikaciju

T3. NIAS - provedi autentikaciju

- Korisnik potvrđuje da daje dozvolu usluzi za pristup do njegovih osobnih podataka
- Korisnik s liste vjerodajnica odabire na koji način se želi autentificirati tj. vjerodajnicu s kojom se želi prijaviti u odabranu uslugu.
- NIAS vrši provjeru te:
 - o Ako je provjera neuspješna NIAS vraća poruku o grešci.
 - o Ako je provjera uspješna NIAS prosljeđuje podatke navigacijskoj traci
Podatci koji se prosljeđuju navigacijskoj traci su:
 - SessionID
 - Ime i Prezime Korisnika
 - OIB Korisnika
 - Kod prijave poslovnom vjerodajnicom: OIB poslovnog subjekta s vjerodajnice, JIPS i naziv poslovnog subjekta s vjerodajnice
 - Unija autorizacijskih uređenih parova u čije ime autentificirana osoba može djelovati (iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći (dvodimenzionalna lista))

T4. NIAS - ponovi autentikaciju

- Ako je provjera neuspješna Korisnik ponavlja prijavu. Proces se vraća u T3.

T5. Navigacijska traka – zaprimi podatke od NIAS-a

- Navigacijska traka zaprima i pohranjuje podatke iz NIAS-a
- Navigacijska traka kreira vlastitu sjednicu te vraća NIAS-u NavToken s kojim će usluga uparivati sjednicu navigacijske trake

T6. NIAS – zaprimi podatke od trake

- NIAS zaprima NavToken od navigacijske trake te ga, zajedno s dodatnim atributima, prosljeđuje e-Usluzi
Podatci koje NIAS prosljeđuju e-usluzi su:
 - autentikacijski podatci (iz T3)
 - NavToken
 - messageld

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

T7. Usluga – serverska strana – zaprimi podatke

- Serverska strana e-Usluge zaprima prosljeđene podatke od NIAS-a

T8. Usluga – prikaži početni ekran

- Klijentska strana e-Usluge prikazuje Korisniku početni ekran e-Usluge

T9. Usluga - zatraži sadržaj sučelja navigacijske trake

- Klijentska strana e-Usluge šalje navigacijskoj traci zahtjev za sadržaj sučelja navigacijske trake s dodatnim parametrima:
 - o change_entity_url
 - o show_persons
 - o show_entities
 - o logout_url
 - o messageld
 - o navToken
 - o ForPersonOib
 - o To PersonOib

T10. Navigacijska traka – zaprimi zahtjev

- Navigacijska traka zaprima zahtjev od e-Usluge za generiranjem sadržaja sučelja

T11. Navigacijska traka – generiranje izgleda navigacijske trake

- Navigacijska traka uparuje sjednicu pomoću tokena te uspoređuje zaprimljene podatke dobivene od NIAS-a (T5) i e-Usluge (T9) te vraća odgovor e-Usluzi.
Navigacijska traka djeluje na način da:
 1. Samostalno odabire entitet u čije ime Korisnik djeluje (izvršavanjem GET poziva), ako je rezultat usporedbe samo jedan mogući odabir za Korisnika (T12)
 2. Generira modalni prozor s listom subjekata na kojem će Korisnik moći odabrati u čije ime želi djelovati (T13)

U rezultatu usporedbe, bilo za zadani automatski GET poziv (T12) ili za sadržaj modalnog prozora (T13), ako postoji, treba biti i uvršten poslovni subjekt iz autentikacije (T3).

Ako nema atributa poslovnog subjekta te je unija autorizacijskih uređenih parova prazna, usporedba sadrži samo jedan rezultat – fizičku osobu iz autentikacije (T3).

T12. Navigacijska traka – Izvrši GET poziv

- Navigacijska traka vrši GET poziv (change entity URL) s potrebnim parametrima te informaciju prosljeđuje e-usluzi tj. proces se nastavlja u točki T14.

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

T13 Navigacijska traka – generiraj modalni prozor

- Ako Korisnik, kao rezultat usporedbe, ima autentikacijske i autorizacijske podatke tj. više od jednog subjekta u dvodimenzionalnoj listi, navigacijska traka generira modalni prozor te podatke, kao odgovor, vraća klijentskoj strani e-Usluge. Proces se nastavlja u koraku T15.

Podatci koje navigacijska traka prosljeđuje e-Usluzi su:

- o OIB Korisnika
- o Jedinstveni identifikator u čiji ime Korisnik djeluje (FOR)
- o Jedinstveni identifikator za koga Korisnik djeluje (TO)

T14. Usluga - klijentska strana – zaprimi podatke

- Klijentska strana e-Usluge zaprima podatke od navigacijske trake te iste prosljeđuje serverskoj strani usluge

T15. Usluga – klijentska strana – prikaz modalnog prozora

- Klijentska strana e-Usluge zaprima podatke od navigacijske trake i prikazuje modalni prozor

T16. Usluga – klijentska strana – odabir subjekta

- U modalnom prozoru Korisnik, s liste subjekata, odabire subjekta u čije ime želi djelovati

T17. Usluga – serverska strana – poziv e-Ovlaštenja

- e-Usluga, serverska strana, za odabrani subjekt poziva e-Ovlaštenja radi provjere autorizacijskih podataka

Podatci koje e-Usluga šalje u e-Ovlaštenja su:

- o OIB Korisnika
- o Jedinstveni identifikator u čiji ime Korisnik djeluje (FOR)
- o Jedinstveni identifikator za koga Korisnik djeluje (TO)
- o ID sesije
- o DN certifikata (opcionalno)

T18. e-Ovlaštenja – provjera autorizacijskih podataka

- e-Ovlaštenja zaprimaju zahtjev, provjeravaju zaprimljene podatke te vraćaju odgovor e-usluzi s dodatnim atributima autorizacijskih uređenih parova iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći. Podatci koje e-Ovlaštenja vraćaju u odgovoru su: (ovisno o karakteru usluge i pitanju usluge)

- o autorizacijski podatci
- o OIB Korisnika
- o ime i prezime Korisnika
- o atributi dijeteta – OIB, ime, prezime, datum rođenja
- o atributi poslovnog subjekta – FOR – JIPS, naziv
- o atributi poslovnog subjekta – TO – JIPS, naziv
- o autorizacijski podaci iz e-Zastupanja: izvor registra, šifra funkcije, opis funkcije

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

- autorizacijski podaci iz e-Punomoći: Dn certifikata (opcionalno), role - ključ, vrijednost, opis
- autorizacijski podaci za roditelj – dijete : izvor registra, osnova zastupanja

T19. Usluga – serverska strana – uspoređi podatke

- e-Usluga uspoređuje da li Korisnik ima prava djelovanja u ime odabranog subjekta na način da uspoređuje podatke zaprimljene iz e-Ovlaštenja s odabirom Korisnika.

T20. Usluga – klijentska strana – prikaži poruku Korisniku

- Ako je provjera neuspješna, usluga vraća Korisniku poruku da nema ovlasti za djelovanje u ime odabranog subjekta.

T21. Usluga – klijentska strana – omogućí rad Korisniku

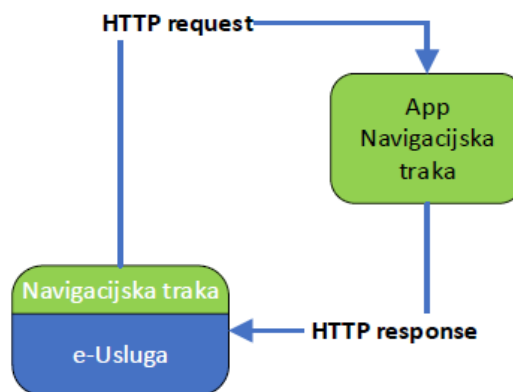
- Ako je provjera uspješna, Korisnik može koristiti uslugu.

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

4. Dijagrami komunikacije između komponenti

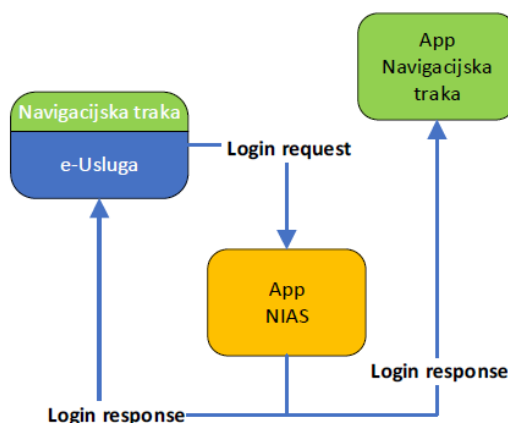
4.1. Slijed komunikacije kod neprijavljenog Korisnika

Web stranica ili e-Usluga koja želi prikazati navigacijsku stranicu, ako Korisnik nije prijavljen u sustav, šalje zahtjev HTTP GET protokolom prema web aplikaciji navigacijska traka. Aplikacija priprema izgled navigacijske trake za ne prijavljenog Korisnika i vraća rezultat koji se prikazuje Korisniku.



4.2. Slijed komunikacije prilikom prijave Korisnika

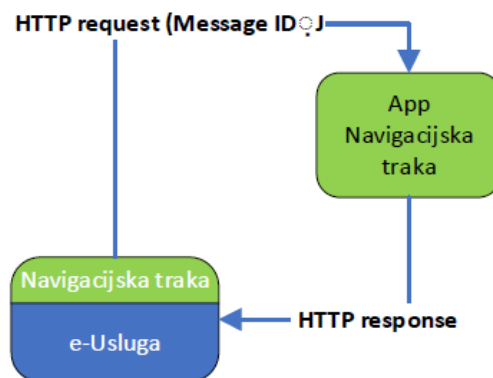
Nakon što Korisnik pokrene postupak prijave Korisnika, e-Usluga prosljeđuje zahtjev NIAS sustavu. Nakon uspješne prijave Korisnika, NIAS sustav vraća e-Usluzi informaciju o uspješnoj prijavi. NIAS sustav u istom trenutku javlja putem HTTP POST protokola navigacijskog traci dodatne informacije o prijavi Korisnika.



| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

4.3. Slijed komunikacije kod prijavljenog Korisnika

Ako je Korisnik uspješno prijavljen, e-Usluga prosljeđuje navigacijskog traci dodatne parametre putem HTTP GET protokola. Navigacijska traka primljene parametre uspoređuje sa podacima primljenim od strane NIAS sustava te generira izgled navigacijske trake ovisno o rezultate usporedbe.



| | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Poslovna specifikacija za integraciju na zajedničku navigacijsku traku | | |
| | Projekt: e-Poslovanje | Komponenta: PKP | Djelokrug: APIS IT d.o.o. |
| | Datum: 22.05.2020. | Namjena: Za dionike u projektu | Verzija: 2.1 Status: Službena verzija |

5. Podrška u radu

Za sve poslovne informacije i tehničku podršku vezano uz implementaciju zajedničke navigacijske trake, kako na testnoj tako i na produkcijskoj okolini, predviđena je komunikacija mailom preko središnje točke za podršku korisnicima – Help Deska APIS IT-a (helpdesk@apis-it.hr).

Naslov maila treba sadržavati 'Navigacijska traka' kada je riječ o produkcijskom radu, odnosno 'Navigacijska traka TEST' kada se radi o radu na testnoj okolini.