

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

**Odluka**  
**o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete**  
**autentifikacije u okviru sustava NIAS za**

HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“

**Projekt e-Građani**

**Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav**  
**(NIAS)**

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

## Sadržaj

<b>1. Uvod .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Opći podaci o izdavatelju i vjerodajnici .....</b>	<b>4</b>
2.1 Podaci o izdavatelju vjerodajnice .....	4
2.2 Podaci o vjerodajnici .....	4
<b>3. Rezultati ocjenjivanja .....</b>	<b>5</b>
3.1 Rezime ocjene za fazu registracije (R) .....	5
3.2 Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije (A) .....	5
<b>4. Procjena razine sigurnosti vjerodajnice .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije .....</b>	<b>7</b>

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

## 1. Uvod

Ministarstvo uprave Republike Hrvatske kao tijelo zaduženo za upravljanje Nacionalnim identifikacijskim i autentifikacijskim sustavom NIAS, ovim dokumentom donosi zaključnu ocjenu o razini osiguranja kvalitete autentifikacije korisnika unutar sustava e-Građani za predmetnu vjerodajnicu koja se uključuje u sustav NIAS.

Ocjena se donosi na temelju *Mišljenja NIAS audit tima o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za predmetnu vjerodajnicu* nakon provedene audit procedure na lokaciji izdavatelja predmetne vjerodajnice, sukladno *Protokolu rada NIAS-a, Kriterijima za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije u okviru NIAS-a i normama 19011:2011 i ISO/IEC 2700X* ali samo u opsegu sustava za spajanje na NIAS te uvida u dokumentaciju dostavljenu od strane izdavatelja predmetne vjerodajnice o njegovom sustavu za upravljanje elektroničkim identitetima korisnika.

Procjena razine sigurnosti vjerodajnice ovisi o rezultatima ocjena za fazu registracije (R) i fazu elektroničke autentifikacije (A), unutar kojih se ocjenjuje ukupno pet različitih čimbenika (ID, IC, IE, RC i AM):

- I. *Faza registracije korisnika (R)*
  1. ID – kvaliteta procedure identifikacije
  2. IC – kvaliteta procesa izdavanja vjerodajnice
  3. IE – kvaliteta izdavatelja vjerodajnice
- II. *Faza elektroničke autentifikacije korisnika (A)*
  4. RC – vrsta i robusnost vjerodajnice
  5. AM – sigurnost autentifikacijskog mehanizma

Rezime ocjene za fazu registracije korisnika (R) odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (ID, IC i IE).

Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije korisnika (A) odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (RC i AM).

Zaključna ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije za predmetnu vjerodajnicu u okviru sustava NIAS, odgovara najnižoj ocjeni promatranih faza (R i A).

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

## 2. Opći podaci o izdavatelju i vjerodajnici

### 2.1 Podaci o izdavatelju vjerodajnice

Naziv:	<b>Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)</b>
OIB:	<b>02958272670</b>
Adresa:	<b>HR-10000 Zagreb, Margaretska 3, Hrvatska</b>
Vlasnik / Osnivač:	Republika Hrvatska, OIB: 52634238587
Internetska adresa:	<a href="http://www.hzzo.hr">www.hzzo.hr</a>
e-mail:	<a href="mailto:webteam@hzzo.hr">webteam@hzzo.hr</a>
MBS:	080427747
Registriran kod:	Trgovački sud u Zagrebu
Šifra djelatnosti:	8430
Osnovan temeljem:	Zakon o zdravstvenom osiguranju (NN br. 75/93)
Datum osnivanja:	21.08.1993.
Organizacijska jedinica unutar subjekta koja je zadužena za izdavanje vjerodajnice:	Služba za razvoj i upravljanje tehničkim sustavima, komunikacijskim i internim tehničkim sustavima
Telefon / telefaks organizacijske jedinice:	+385 (0)1 480 63 44 / +385 (0)1 480 63 54
Internetska adresa organizacijske jedinice:	<a href="http://www.hzzo.hr">www.hzzo.hr</a>
E-mail za kontakt:	<a href="mailto:webteam@hzzo.hr">webteam@hzzo.hr</a>

### 2.2 Podaci o vjerodajnici

Naziv vjerodajnice:	<b>HZZO pametna kartica</b>
Vrsta vjerodajnice:	<b>Hard certifikat</b>
Broj registriranih korisnika:	<b>110.000</b>

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvatanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

### 3. Rezultati ocjenjivanja

#### 3.1 Rezime ocjene za fazu registracije (R)

Rezime ocjene za fazu registracije donesen je na temelju pojedinačnih ocjena za svaki od tri definirana čimbenika u fazi registracije, prema matrici iz Tablice 5. u dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, kako je prikazano u Tablici 1.

	R1	R2	<b>R3</b>	R4
(ID)	ID1	ID2	<b>ID3</b>	ID4
(IC)	IC1	IC2	<b>IC3</b>	IC4
(IE)	IE1	IE2	<b>IE3</b>	IE4

Tablica 1: Rezime za ocjenu faze registracije korisnika (R)

Završna ocjena za fazu registracije korisnika odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (ID, IC i IE). Svi čimbenici u fazi registracije ocijenjeni su **ocjenom 3**, dakle (**ID3**, **IC3** i **IE3**), zbog čega ocjena za **Fazu registracije rezultira sa: R3**.

#### 3.2 Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije (A)

Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije donesen je na temelju ocjena oba definirana čimbenika u fazi elektroničke autentifikacije, prema matrici iz Tablice 8. u dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, kako je prikazano u Tablici 2.

	A1	A2	<b>A3</b>	A4
(RC)	RC1	RC2	<b>RC3</b>	RC4
(AM)	AM1-3	AM1-3	<b>AM1-3</b>	AM4

Tablica 2: Rezime za ocjenu faze elektroničke autentifikacije (A)

Završna ocjena za fazu elektroničke autentifikacije korisnika odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (RC i AM). Oba čimbenika u fazi elektroničke autentifikacije ocijenjena su **ocjenom 3**, dakle **RC3** i **AM3**, zbog čega ocjena **Faze elektroničke autentifikacije (A) rezultira s: A3**.

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

## 4. Procjena razine sigurnosti vjerodajnice

Procjena razine sigurnosti predmetne vjerodajnice donesena je na temelju ocjena za fazu registracije i fazu elektroničke autentifikacije, prema matrici iz Tablice 9. u dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, kako je to prikazano u Tablici 3.

		FAZA AUTENTIFIKACIJE (A)			
		A1	A2	<b>A3</b>	A4
FAZA REGISTRACIJE (R)	R1	RAZINA 1	RAZINA 1	RAZINA 1	RAZINA 1
	R2	RAZINA 1	RAZINA 2	RAZINA 2	RAZINA 2
	<b>R3</b>	RAZINA 1	RAZINA 2	<b>RAZINA 3</b>	RAZINA 3
	R4	RAZINA 1	RAZINA 2	RAZINA 3	RAZINA 4

Tablica 3: Matrica kombinacija ocjena svih čimbenika koji utječu na ukupnu ocjenu razine sigurnosti

Na temelju dobivenih ocjena **R3** za Fazu registracije i **A3** za Fazu elektroničke autentifikacije donesena je sljedeća procjena ukupne razine sigurnosti za **HZZO vjerodajnicu** tipa „pametna kartica“ koju izdaje **Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO**:

<b>Ukupna ocjena razine sigurnosti HZZO vjerodajnice</b>	<b>RAZINA 3</b>
--	-----------------

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	Provedbena dokumentacija <b>Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“ u okviru sustava NIAS</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>NIAS</b> Segment: <b>Izdavatelji vjerodajnica</b>	Djelokrug: <b>MUeH</b>
	Datum: <b>27.11.2013.</b>	Namjena: <b>Za klijente i korisnike</b>	Verzija: <b>1.0</b> Status: <b>Službeno</b>

## 5. Ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije

Temeljem *Mišljenja NIAS audit tima o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu tipa „pametna kartica“* od 25.11.2013. godine, kao i uvida u dokumentaciju dostavljenu od strane izdavatelja vjerodajnice, te sukladno dokumentu „*Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)*“, Ministarstvo uprave Republike Hrvatske kao tijelo zaduženo za upravljanje sustavom NIAS donosi sljedeću

### Odluku o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZO vjerodajnicu u okviru sustava NIAS

Naziv vjerodajnice:	<b>HZZO vjerodajnica</b>
Izdavatelj vjerodajnice:	<b>Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)</b>
Vrsta vjerodajnice:	<b>Pametna kartica (hard certifikat)</b>
Broj izdanih vjerodajnica korisnicima:	<b>110.000</b>
Razina osiguranja kvalitete autentifikacije u sustavu NIAS:	<b>RAZINA 3</b>
Ocjene faza i njihovih čimbenika:	$\boxed{RAZINA\ 3} = [ \boxed{R3} = (ID3, IC3, IE3), \boxed{A3} = (RC3, AM3) ]$
Način integracije vjerodajnice u sustav NIAS:	HZZO vjerodajnice uključuju se u sustav NIAS sukladno dokumentu <i>Tehnička specifikacija za integraciju vjerodajnica</i> .

<b>MIŠLJENJE</b>	
Mišljenje pripremio: <b>Dražen Viman, Lead Auditor Financijska agencija</b>	Potpis: 
<b>Jure Bošković, Auditor Financijska agencija</b>	
Mišljenje NIAS audit tima se: <b>PRIHVAĆA</b> / ODBIJA	Potpis:
Za Ministarstvo uprave: <b>Dražen Božić Ministarstvo uprave Republike Hrvatske Uprava za e-Hrvatsku</b>	
Mjesto i datum potpisivanja:	Zagreb, 27.11.2013.