

| | | | |
|---|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

Odluka
o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete
autentifikacije u okviru sustava NIAS za

HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“

Projekt e-Građani

Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
(NIAS)

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

Sadržaj

| | |
|--|----------|
| 1. Uvod | 3 |
| 2. Opći podaci o izdavatelju i vjerodajnici | 4 |
| 2.1 Podaci o izdavatelju vjerodajnice | 4 |
| 2.2 Podaci o vjerodajnici | 4 |
| 3. Rezultati ocjenjivanja | 5 |
| 3.1 Rezime ocjene za fazu registracije (R) | 5 |
| 3.2 Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije (A) | 5 |
| 4. Procjena razine sigurnosti vjerodajnice | 6 |
| 5. Ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije | 7 |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvatanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

1. Uvod

Ministarstvo uprave Republike Hrvatske kao tijelo zaduženo za upravljanje Nacionalnim identifikacijskim i autentifikacijskim sustavom NIAS, ovim dokumentom donosi zaključnu ocjenu o razini osiguranja kvalitete autentifikacije korisnika unutar sustava e-Građani za predmetnu vjerodajnicu koja se uključuje u sustav NIAS.

Ocjena se donosi na temelju *Mišljenja NIAS audit tima o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za predmetnu vjerodajnicu* nakon provedene audit procedure na lokaciji izdavatelja predmetne vjerodajnice, sukladno *Protokolu rada NIAS-a, Kriterijima za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije u okviru NIAS-a i normama 19011:2011 i ISO/IEC 2700X* ali samo u opsegu sustava za spajanje na NIAS te uvida u dokumentaciju dostavljenu od strane izdavatelja predmetne vjerodajnice o njegovom sustavu za upravljanje elektroničkim identitetima korisnika.

Procjena razine sigurnosti vjerodajnice ovisi o rezultatima ocjena za fazu registracije (R) i fazu elektroničke autentifikacije (A), unutar kojih se ocjenjuje ukupno pet različitih čimbenika (ID, IC, IE, RC i AM):

- I. *Faza registracije korisnika (R)*
 1. ID – kvaliteta procedure identifikacije
 2. IC – kvaliteta procesa izdavanja vjerodajnice
 3. IE – kvaliteta izdavatelja vjerodajnice
- II. *Faza elektroničke autentifikacije korisnika (A)*
 4. RC – vrsta i robusnost vjerodajnice
 5. AM – sigurnost autentifikacijskog mehanizma

Rezime ocjene za fazu registracije korisnika (R) odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (ID, IC i IE).

Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije korisnika (A) odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (RC i AM).

Zaključna ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije za predmetnu vjerodajnicu u okviru sustava NIAS, odgovara najnižoj ocjeni promatranih faza (R i A).

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

2. Opći podaci o izdavatelju i vjerodajnici

2.1 Podaci o izdavatelju vjerodajnice

| | |
|---|--|
| Naziv: | Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) |
| OIB: | 91547293790 |
| Adresa: | HR-10000 Zagreb, Radnička cesta 1, Hrvatska |
| Vlasnik / Osnivač: | Republika Hrvatska, OIB: 52634238587 |
| Internetska adresa: | www.hzz.hr |
| e-mail: | hzz@hzz.hr |
| MBS: | 080225504 |
| Registriran kod: | Trgovački sud u Zagrebu |
| Šifra djelatnosti: | 7810 |
| Osnovan temeljem: | Statut HZZ |
| Datum osnivanja: | 01.01.2009. (NN 80/08) |
| Organizacijska jedinica unutar subjekta zadužena za izdavanje vjerodajnice: | Odjel razvoja informacijskog sustava |
| Telefon / telefaks organizacijske jedinice: | +385 (0)1 612 60 63 |
| Internetska adresa organizacijske jedinice: | www.hzz.hr |
| E-mail za kontakt: | informatika@hzz.hr |

2.2 Podaci o vjerodajnici

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Naziv vjerodajnice: | HZZ vjerodajnica |
| Vrsta vjerodajnice: | Korisničko ime / lozinka |
| Broj registriranih korisnika: | 66.976 |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvatanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

3. Rezultati ocjenjivanja

3.1 Rezime ocjene za fazu registracije (R)

Rezime ocjene za fazu registracije donesen je na temelju pojedinačnih ocjena za svaki od tri definirana čimbenika u fazi registracije, prema matrici iz Tablice 5. u dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, kako je prikazano u Tablici 1.

| | R1 | R2 | R3 | R4 |
|------|-----|------------|-----|------------|
| (ID) | ID1 | ID2 | ID3 | ID4 |
| (IC) | IC1 | IC2 | IC3 | IC4 |
| (IE) | IE1 | IE2 | IE3 | IE4 |

Tablica 1: Rezime za ocjenu faze registracije korisnika (R)

Završna ocjena za fazu registracije korisnika odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (ID, IC i IE). Najniže su ocijenjeni čimbenici **IC** i **IE** i to **ocjenom 2**, dakle **IC2** i **IE2**, zbog čega ocjena za **Fazu registracije (R)** rezultira sa: **R2**.

3.2 Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije (A)

Rezime ocjene za fazu elektroničke autentifikacije donesen je na temelju ocjena oba definirana čimbenika u fazi elektroničke autentifikacije, prema matrici iz Tablice 8. u dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, kako je prikazano u Tablici 2.

| | A1 | A2 | A3 | A4 |
|------|-------|--------------|-------|-----|
| (RC) | RC1 | RC2 | RC3 | RC4 |
| (AM) | AM1-3 | AM1-3 | AM1-3 | AM4 |

Tablica 2: Rezime za ocjenu faze elektroničke autentifikacije (A)

Završna ocjena za fazu elektroničke autentifikacije korisnika odgovara najnižoj ocjeni relevantnih čimbenika (RC i AM). Najniže je ocijenjen čimbenik **(RC)** i to **ocjenom RC2**, zbog čega ocjena **Faze elektroničke autentifikacije (A)** rezultira s: **A2**.

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvatanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

4. Procjena razine sigurnosti vjerodajnice

Procjena razine sigurnosti predmetne vjerodajnice donesena je na temelju ocjena za fazu registracije i fazu elektroničke autentifikacije, prema matrici iz Tablice 9. u dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, kako je to prikazano u Tablici 3.

| | | FAZA AUTENTIFIKACIJE (A) | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------|----------|----------|
| | | A1 | A2 | A3 | A4 |
| FAZA REGISTRACIJE (R) | R1 | RAZINA 1 | RAZINA 1 | RAZINA 1 | RAZINA 1 |
| | R2 | RAZINA 1 | RAZINA 2 | RAZINA 2 | RAZINA 2 |
| | R3 | RAZINA 1 | RAZINA 2 | RAZINA 3 | RAZINA 3 |
| | R4 | RAZINA 1 | RAZINA 2 | RAZINA 3 | RAZINA 4 |

Tablica 3: Matrica kombinacija ocjena svih čimbenika koji utječu na ukupnu ocjenu razine sigurnosti

Na temelju dobivenih ocjena **R2** za Fazu registracije i **A2** za Fazu elektroničke autentifikacije donesena je sljedeća procjena ukupne razine sigurnosti za **HZZ vjerodajnicu** tipa „korisničko ime/lozinka“ koju izdaje **Hrvatski zavod za zapošljavanje – HZZ**:

| | |
|---|-----------------|
| Ukupna ocjena razine sigurnosti HZZ vjerodajnice | RAZINA 2 |
|---|-----------------|

| | | | |
|---|--|---|--|
| MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska | Provedbena dokumentacija Odluka o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu tipa „korisničko ime/lozinka“ u okviru sustava NIAS | | |
| | Projekt: e-Građani | Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica | Djelokrug: MUeH |
| | Datum: 19.11.2013. | Namjena: Za klijente i korisnike | Verzija: 1.0 Status: Službeno |

5. Ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije

Temeljem *Mišljenja NIAS audit tima o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnice tipa „korisničko ime/lozinka“* od 15.11.2013. godine, kao i uvida u dokumentaciju dostavljenu od strane izdavatelja vjerodajnice, te sukladno dokumentu „Kriteriji za određivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)“, Ministarstvo uprave Republike Hrvatske kao tijelo zaduženo za upravljanje sustavom NIAS donosi sljedeću

Odluku o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za HZZ vjerodajnicu u okviru sustava NIAS

| | |
|---|---|
| Naziv vjerodajnice: | HZZ vjerodajnica |
| Izdavatelj vjerodajnice: | Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) |
| Vrsta vjerodajnice: | Korisničko ime / lozinka |
| Broj izdanih vjerodajnica korisnicima: | 66.976 |
| Razina osiguranja kvalitete autentifikacije u sustavu NIAS: | RAZINA 2 |
| Ocjene faza i njihovih čimbenika: | $\boxed{RAZINA\ 2} = [\boxed{R2} = (ID4, IC2, IE2), \boxed{A2} = (RC2, AM1-3)]$ |
| Način integracije vjerodajnice u sustav NIAS: | <i>Postojeće HZZ vjerodajnice zamjenjuju se novim vjerodajnicama e-Pass tipa korisničko ime/lozinka putem središnjeg sustava ePASS kojeg za te potrebe operativno vodi državna agencija Fina.</i> |

MIŠLJENJE

| | |
|--|--|
| Mišljenje pripremio: Jure Bošković, Lead Auditor Financijska agencija Lada Plačko, Auditor Financijska agencija | Potpis:   |
| Mišljenje NIAS audit tima se: PRIHVAĆA / ODBIJA Za Ministarstvo uprave: Dražen Božić Ministarstvo uprave Republike Hrvatske Uprava za e-Hrvatsku | Potpis:  |
| Mjesto i datum potpisivanja: | Zagreb, 19.11.2013. |