

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

SADRŽAJ

1.	VODITELJ OBRADE.....	2
2.	PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU, SVRHA I ZAKONITOST PRIKUPLJANJA I OBRADE	2
3.	LEGITIMNI INTERESI	2
4.	KORIŠTENJE KOLAČIĆA.....	2
5.	PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA.....	3
6.	DRUGE STRANICE I LINKOVI.....	3
7.	RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA	3
8.	VAŠA PRAVA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA	4
9.	SIGURNOST OBRADE.....	4
10.	KONTAKTI	4
11.	OBAVIJEST O PROMJENAMA PRAVILA PRIVATNOSTI.....	5

1. VODITELJ OBRADE

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb

2. PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU, SVRHA I ZAKONITOST PRIKUPLJANJA I OBRADE

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu izvršavanja zadaća od javnog interesa i naših službenih ovlasti te radi poštivanja pravnih obveza u skladu sa zakonom ili drugim propisom Republike Hrvatske i pravom Europske unije. To uključuje:

- obrade osobnih podataka kako bi vam omogućili korištenje Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) i elektroničkih vjerodajnica
- obrade osobnih podataka kako bi vam omogućili pružanje e-usluga
- obrade osobnih podataka radi davanja odgovora na postavljeni upit

Navedene obrade mogu uključivati sljedeće kategorije podataka:

- osobne identifikacijske informacije korisnika (primjerice: OIB, ime, prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, rođeno prezime, prebivalište, broj i datum važenja osobne iskaznice)
- osobne identifikacijske informacije djeteta (primjerice: OIB, ime, prezime, datum rođenja)

Prikupljanje i obrada osobnih podataka zakonito je temeljem:

- članka 6. stavka 1 točke (c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza
- članka 6. stavka 1 točke (e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade

UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

3. LEGITIMNI INTERESI

Voditelj obrade ima legitimni interes prikupljati vaše osobne podatke u svrhu poboljšanja funkcioniranja i unaprjeđenja sustava e- Građani te u statističke svrhe. U tu svrhu možemo dodatno prikupljati vašu mišljenja, komentare ili prijedloge te e-mail adresu radi pružanja odgovora.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka zakonito je temeljem:

- članka 6. stavka 1 točke (f) legitimni interesi voditelja obrade ili trećih strana UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ. Možete podnijeti prigovor ili ograničiti obradu. U slučaju uskrate pružanja podataka nećete imati negativne posljedice.

4. KORIŠTENJE KOLAČIĆA

U određenim okolnostima možemo prikupljati i obrađivati osobne podatke na temelju vašeg prethodnog pristanka. Takvu obradu provodimo onda kada prikupljamo „kolačiće“ u svrhu poboljšanja rada sustava te

radi poboljšanja vašeg korisničkog iskustva. U svakom trenutku svoj pristanak možete povući i zaustaviti daljnju obradu bez negativnih posljedica.

Navedeno prikupljanje i obrada osobnih podataka zakonito je temeljem:

- članka 6. stavka 1 točke (a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha

UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

Detaljnije informacije o korištenju kolačića možete pročitati na poveznici: ([Uporaba kolačića](#))

5. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Voditelji obrade: podaci koje nam dostavite ne prosljeđujemo drugim voditeljima obrade i ne otkrivamo trećim stranama osim u određenim okolnostima kad nas na to obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

Izvršitelji obrade: možemo proslijediti osobne podatke na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao ugovoreni izvršitelji obrade. U tom slučaju izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke samo prema našem nalogu, u naše ime, u cilju ispunjenja svrhe za koju su osobni podaci prikupljeni te na način kako je to utvrđeno međusobnim sporazumom a u skladu sa zahtjevima Opće uredbe. To mogu biti sljedeći izvršitelji obrade:

- Financijska Agencija OIB: 85821130368
- Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama d.o.o. OIB: 02994650199

6. DRUGE STRANICE I LINKOVI

Kada korištenjem portala e-Građani u Katalogu usluga slijedite vezu do usluge koju pruža pojedino ministarstvo, državna upravna organizacija, agencija, ured i drugo tijelo ili ustanova tada će ta organizacija biti samostalni voditelj obrade i odgovorna za podatke koje s njima dijelite. Primjenjivat će vlastita pravila privatnosti i pružati svoju obavijest o obradi osobnih podataka.

Primjerice, kada želite podnijeti e-Zahtjev za izdavanje putovnice bit ćete preusmjereni na stranicu pružatelja te usluge <https://eputovnica.mup.hr>. Ta stranica imat će svoja pravila privatnosti putem kojih ćete dobiti obavijesti o obradi vaših osobnih podataka u svezi s traženom uslugom te pružiti vam informacije o načinu ostvarivanja Vaših prava. Zato je prije korištenja pojedine usluge preporuka upoznati se s pravilima privatnosti pružatelja usluge.

7. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Prikupljene osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha prikupljanja osobnih podataka. Nakon ispunjenja svrhe u koju su podaci prikupljeni podaci se više ne koriste i pohranjuju se u sustavima pohrane voditelja obrade gdje se čuvaju u skladu sa zakonskim propisima o čuvanju arhivske građe.

8. VAŠA PRAVA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

Imate pravo zahtijevati:

- informacije o tome kako se obrađuju vaši osobni podaci: možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni;
- kopiju osobnih podataka: osigurava se kopija osobnih podataka koji se o vama obrađuju. Za dodatne kopije može se naplatiti naknada na temelju administrativnih troškova;
- ispravak netočnih podataka: imate pravo zatražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka ako vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni.

Također, možete:

- uložiti prigovor na način na koji se vaši osobni podaci obrađuju
- zatražiti brisanje vaših osobnih podataka
- zatražiti da je obrada vaših osobnih podataka ograničena u određenim okolnostima
- zatražiti brisanje vaših osobnih podataka: pravo nije primjenjivo u mjeri u kojoj je obrada nužna:
 - radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
 - radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu Republike Hrvatske ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
 - u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se ostvarivanjem prava može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
 - radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

O podnijetom zahtjevu obavijestit ćemo vas u roku od 30 dana uobičajenim elektroničkim putem osim ako zatražite drugačije.

9. SIGURNOST OBRADE

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na način kojim se osigurava odgovarajuća razina sigurnosti i visok stupanj povjerljivost u njihovoj obradi osiguravajući učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

10. KONTAKTI

Za pitanja u vezi s prikupljanjem i obradom osobnih podataka putem sustava e-Građani ili radi ostvarivanja vaših prava, možete se obratiti:

- Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva, Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
- Službeniku za zaštitu podataka:
 - e-pošta: zastitapodataka@rdd.hr
 - tel.: +385 1 44 00 840

U slučaju kada smatrate da je došlo do povrede vaših osobnih podataka možete podnijeti prigovor nadzornom tijelu:

- Agencija za zaštitu osobnih podataka, <https://azop.hr/>, Selska cesta 136, Zagreb, .

11. OBAVIJEST O PROMJENAMA PRAVILA PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo pa iz tog razloga može doći i do nužne promjene sadržaja. O svim izmjenama i dopunama bit ćete pravodobno informirani putem ove internetske stranice.