

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija		
	Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno	

Odluka

**o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije
prema eIDAS kriterijima u okviru sustava NIAS za**

Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)”

Projekt e-Građani

**Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
(NIAS)**

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija		
	Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno	

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Opći podaci o izdavatelju i vjerodajnici	4
2.1 Podaci o izdavatelju vjerodajnice	4
2.2 Podaci o vjerodajnici	4
3. Rezultati ocjenjivanja	5
3.1 Rezime ocjene za fazu upisa	5
3.2 Rezime ocjene za fazu upravljanja sredstvima elektroničke identifikacije.....	5
3.3 Rezime za fazu autentifikacije	6
3.4. Rezime za fazu Upravljanja i organizacije.....	7
4. Procjena razine sigurnosti vjerodajnice	8
5. Ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije.....	9

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

1. Uvod

Ovim dokumentom Ministarstvo uprave Republike Hrvatske kao tijelo zaduženo za upravljanje Nacionalnim identifikacijskim i autentifikacijskim sustavom NIAS, donosi zaključnu ocjenu o razini osiguranja kvalitete autentifikacije korisnika unutar sustava e-Građani za predmetnu vjerodajnicu koja se uključuje u sustav NIAS sukladno kriterijima propisanim Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (Dalje u tekstu: Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014).

Ocjena se donosi na temelju *Mišljenja NIAS audit tima o razini osiguranja kvalitete autentifikacije prema e-IDAS kriterijima za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP) nakon provedene audit procedure na lokaciji izdavatelja predmetne vjerodajnice, sukladno Zakonu o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 i Protokolu rada NIAS-a, Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2015/1502 ali samo u opsegu sustava za spajanje na NIAS te uvida u dokumentaciju dostavljenu od strane izdavatelja predmetne vjerodajnice.*

Određivanje razine osiguranja identiteta sredstava elektroničke identifikacije vrši se kroz provjeru specifikacija i postupaka određivanjem pouzdanosti i kvalitete slijedećih elementata:

- (a) opis, kako je utvrđeno u odjeljku 2.1. Priloga Provedbene uredbe Komisije (EU) 2015/1502 u skladu s člankom 8. stavkom 3. točkom (a) Uredbe (EU) br. 910/2014;
- (b) upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije, kako je utvrđeno u odjeljku 2.2. Priloga Provedbene uredbe Komisije (EU) 2015/1502, a u skladu s člankom 8. stavkom 3. točkama (b) i (f) Uredbe (EU) br. 910/2014;
- (c) autentifikacija, kako je utvrđeno u odjeljku 2.3. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2015/1502, a u skladu s člankom 8. stavkom 3. točkom (c) Uredbe (EU) br. 910/2014;
- (d) upravljanje i organizacija, kako je utvrđeno u odjeljku 2.4. Priloga Provedbene uredbe Komisije (EU) 2015/1502, a u skladu s člankom 8. stavkom 3. točkama (d) i (e) Uredbe (EU) br. 910/2014.

S time da kada sredstvo elektroničke identifikacije izdano u okviru prijavljenog sustava elektroničke identifikacije ispunjava zahtjev koji pripada višoj razini osiguranja identiteta, pretpostavlja se da ispunjava jednakovrijedan zahtjev niže razine osiguranja identiteta. Osim ako je drukčije navedeno u odgovarajućem dijelu, svi elementi navedeni u prilogu Provedbene uredbe Komisije (EU) 2015/1502 za određenu razinu osiguranja identiteta sredstava elektroničke identifikacije izdanih u okviru prijavljenog sustava elektroničke identifikacije ispunjeni su kako bi odgovarali određenoj razini osiguranja identiteta.

Zapažanja provedena tijekom ovog audita biti će zabilježena u ovom dokumentu prema metodologiji obrasca na zaokruživanje i tamo gdje je to potrebno; u obliku opisne primjedbe, a prema parametrima navedenim u prednje istaknutoj Provedbenoj odluci (EU) 2015/1505 od 8. rujna 2015.

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

2. Opći podaci o izdavatelju i vjerodajnici

2.1. Podaci o izdavatelju vjerodajnice

Naziv:	Addiko Bank d.d.
OIB:	14036333877
Adresa:	Slavonska avenija 6, Zagreb
Vlasnik / Osnivač:	Addiko Bank AG, Austrija
Internetska adresa:	www.addiko.hr
e-mail:	info.hr@addiko.com
MBS:	080072083
Registriran kod:	Trgovački sud Zagreb
Šifra djelatnosti:	6419, 65121
Osnovan temeljem:	Zakon o kreditnim institucijama
Datum osnivanja:	04.06.1996.
Organizacijska jedinica unutar subjekta zadužena za izdavanje vjerodajnice:	Razvoj poslovnih sustava za direktno bankarstvo
Telefon/telefaks organizacijske jedinice:	01/6031 477, 091 4977 477
Internetska adresa organizacijske jedinice:	n/a
Osoba za kontakt: (Ime i prezime, e-mail, tel)	davor.skrlec@addiko.com

2.2. Podaci o vjerodajnici

Naziv vjerodajnice:	Addiko token/mToken
Vrsta vjerodajnice:	One-time password (OTP) sa dvofaktorskom autentifikacijom Jednokratna lozinka generirana na fizičkom tokenu (Addiko Bank token) ili softveru za mobilne uređaje (Addiko Bank mToken)

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

3. Rezultati ocjenjivanja

3.1. Rezime ocjene za fazu upisa

Rezime ocjene za fazu registracije donesen je na temelju pojedinačnih ocjena za svaki od četiri definirana čimbenika u fazi upisa, prema kriterijima utvđenim u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2015/1502, kako je prikazano u Tablici 1. uz napomenu da sredstva elektroničke identifikacije fizičkih osoba nisu povezana sa sredstvima elektroničke identifikacije pravnih osoba te da kriterij 3. nije primjenjiv kod ove vjerodajnice. Isti je slučaj i sa kriterijem 4.; sredstva elektroničke identifikacije fizičkih osoba nisu povezana sa sredstvima elektroničke identifikacije pravnih osoba tako da i kriterij 4. nije primjenjiv.

	OCJENA RAZINE OSIGURANJA IDENTITETA PROCESA UPISA	Ostvarena razina osiguranja identiteta		
1	Zahtjev i registracija	Niska	Značajna	Visoka
2	Dokazivanje i provjera identiteta (fizička osoba)	Niska	Značajna	Visoka
3	Dokazivanje i provjera identiteta (pravna osoba)	N/P	N/P	N/P
4	Povezivanje sredstava elektroničke identifikacije fizičkih i pravnih osoba	N/P	N/P	N/P

Tablica 1: Ocjena razine kvalitete procesa upisa

Sukladno pojedinim ocjenama i načelom da ukupna ocjena ne može biti veća od najniže pojedinačne ocjene ukupna ocjena razine osiguranja identiteta procesa upisa je:

Niska **Značajna** Visoka **(zaokruži odabrano).**

3.2. Rezime ocjene za fazu upravljanja sredstvima elektroničke identifikacije

Rezime ocjene za fazu upravljanja sredstvima elektroničke identifikacije donesen je na temelju ocjena četiri definirana čimbenika u fazi upravljanja elektroničke autentifikacije, prema kriterijima utvđenim u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2015/1502 što je prikazano u Tablici 2.

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

	OCJENA RAZINE OSIGURANJA IDENTITETA PROCESA Upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije	Ostvarena razina osiguranja identiteta		
1	Karakteristike i dizajn sredstava elektroničke identifikacije	Niska	Značajna	Visoka
2	Izdavanje, dostava i aktivacija	Niska	Značajna	Visoka
3	Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija	Niska	Značajna	Visoka
4	Obnova i zamjena	Niska	Značajna	Visoka

Tablica 2: Rezime za ocjenu faze elektroničke autentifikacije

Sukladno pojedinim ocjenama i načelom da ukupna ocjena ne može biti veća od najniže pojedinačne ocjene ukupna ocjena razine osiguranja identiteta procesa Upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije je :

Niska **Značajna** Visoka **(zaokruži odabrano).**

3.3. Rezime za fazu autentifikacije

Rezime ocjene za fazu upravljanja prikazuje razinu osiguranja identiteta u odnosu na mehanizam autentifikacije s pomoću kojeg fizička ili pravna osoba upotrebljava sredstva elektroničke identifikacije za potvrđivanje svojeg identiteta pouzdajućoj strani prema kriterijima utvrđenim u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2015/1502 kako je prikazano u Tablici 3.

	OCJENA RAZINE OSIGURANJA IDENTITETA PROCESA AUTENTIKACIJE	Ostvarena razina osiguranja identiteta		
1	Mehanizam autentifikacije	Niska	Značajna	Visoka

Tablica 3: Ocjena razine kvalitete procesa autentifikacije

Sukladno pojedinim ocjenama i načelom da ukupna ocjena ne može biti veća od najniže pojedinačne ocjene ukupna ocjena razine osiguranja identiteta procesa autentifikacije je :

Niska **Značajna** Visoka **(zaokruži odabrano).**

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

3.4. Rezime za fazu upravljanja i organizacije

Rezime ocjene za fazu upravljanja i organizacije donesen je na temelju ocjena sedam definiranih čimbenika, prema kriterijima utvrđenim u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2015/1502, kako je prikazano u Tablici 4.

	OCJENA RAZINE OSIGURANJA IDENTITETA PROCESA Upravljanje i organizacija	Ostvarena razina osiguranja identiteta		
1	Opće odredbe	Niska	Značajna	Visoka
2	Objavljene obavijesti i informacije za korisnike	Niska	Značajna	Visoka
3	Autentikacija	Niska	Značajna	Visoka
4	Upravljanje i organizacija	Niska	Značajna	Visoka
5	Objekti i osoblje	Niska	Značajna	Visoka
6	Tehničke kontrole	Niska	Značajna	Visoka
7	Usklađenost i revizija	Niska	Značajna	Visoka

Tablica 4: Ocjena razine kvalitete procesa Upravljanje i organizacija

Sukladno pojedinim ocjenama i načelom da ukupna ocjena ne može biti veća od najniže pojedinačne ocjene ukupna ocjena razine osiguranja identiteta procesa Upravljanje i organizacija je :

Niska **Značajna** Visoka **(zaokruži odabrano).**

4. Procjena razine sigurnosti vjerodajnice

Procjena razine sigurnosti predmetne vjerodajnice donesena je na temelju ocjena za faze upisa, upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije, autentifikacije i upravljanja i organizacije, sukladno kriterijima propisanim u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2015/1502 od 8. rujna 2015. o utvrđivanju minimalnih tehničkih specifikacija i postupaka za razine osiguranja identiteta koje se pripisuju sredstvima elektroničke identifikacije u skladu s člankom 8. stavkom 3. Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu (Dalje u tekstu: Provedbena uredba Komisije (EU) 2015/1502)

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)” u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

Tablica 5: Ukupna ocjena razine kvalitete za vjerodajnicu

UKUPNA OCJENA RAZINE OSIGURANJA IDENTITETA ZA VJERODAJNICU				
	Proces	Ostvarena razina osiguranja identiteta		
1	Upis	Niska	Značajna	Visoka
2	Upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije	Niska	Značajna	Visoka
3	Autentifikacija	Niska	Značajna	Visoka
4	Upravljanje i organizacija	Niska	Značajna	Visoka

Sukladno pojedinim ocjenama i načelom da ukupna ocjena ne može biti veća od najniže pojedinačne ocjene ukupna ocjena razine sigurnosti za **Addiko vjerodajnicu Addiko token/mToken (One-time password (OTP) sa dvofaktorskom autentifikacijom** u okviru sustava NIAS je: **Značajna**

Ukupna ocjena razine sigurnosti za vjerodajnicu	Značajna
--	-----------------

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Provedbena dokumentacija Odluka Ministarstva uprave o razini osiguranja kvalitete autentifikacije za Addiko vjerodajnicu tipa „one-time password (OTP)“ u okviru sustava NIAS		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: NIAS Segment: Izdavatelji vjerodajnica	Djelokrug: MUeH
	Datum: 17.05.2019.	Namjena: Za klijente i korisnike	Verzija: 1.0 Status: Službeno

5. Ocjena razine osiguranja kvalitete autentifikacije

Temeljem *Mišljenje NIAS audit tima o razini osiguranja kvalitete autentifikacije prema e-IDAS kriterijima za Addiko vjerodajnicu Addiko token/mToken One-time password (OTP) sa dvofaktorskom autentifikacijom*, od 17. svibnja 2019., kao i uvida u dokumentaciju dostavljenu od strane izdavatelja vjerodajnice, Ministarstvo uprave Republike Hrvatske kao tijelo zaduženo za upravljanje sustavom NIAS donosi sljedeću

Odluku o prihvaćanju i ocjeni razine osiguranja kvalitete autentifikacije za vjerodajnicu naziva za Addiko vjerodajnicu (One-time password (OTP) sa dvofaktorskom autentifikacijom u okviru sustava NIAS

Naziv vjerodajnice:	Addiko token/mToken
Izdavatelj vjerodajnice:	Addiko Bank d.d.
Vrsta vjerodajnice:	one-time password (OTP)
Razina osiguranja kvalitete autentifikacije u sustavu NIAS:	ZNAČAJNA
Ocjene faza i njihovih čimbenika:	ZNAČAJNA
Način integracije vjerodajnice u sustav NIAS:	Vjerodajnica se uključuje u sustav NIAS sukladno dokumentu <i>Tehnička specifikacija za integraciju vjerodajnica</i>

MIŠLJENJE

Mišljenje NIAS audit tima se: **PRIHVATA** / ODBIJA
Za Ministarstvo uprave:
Dražen Božić, dipl.ing.el, načelnik sektora
Sektor za državnu informacijsku infrastrukturu
Ministarstvo uprave Republike Hrvatske
Uprava za e-Hrvatsku

Hrvoje Perinić, struč.spec.ing.admin.chris.,
upravni pravnik

Mjesto i datum potpisivanja:




Zagreb, 17. svibanj 2019.