

Kontakti izdavatelja vjerodajnica

IZDAVATELJ VJERODAJNICE	VJERODAJNICA	KONTAKT PODACI	SIGURNOSNA RAZINA	STATUS
MUP RH - Ministarstvo unutarnjih poslova	Elektronička osobna iskaznica (eOI)	http://www.eoi.hr/hr/kontakt-i-prijava-problema e-mail: helpdesk-eoi@akd.hr	Visoka	Trajna
CARNet - Hrvatska akademska i istraživačka mreža	mToken za e-Građane	Tel: 072 200 027 e-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr	Značajna	Trajna
FINA - Financijska agencija	ePass za e-Građane	Tel: 072 200027 e-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr	Niska	Trajna
SRCE - Sveučilišni računski centar	Korisničko ime i lozinka - AAI@EduHr	Tel: 01 616 5165 e-mail: helpdesk@srce.hr	Niska	Trajna
HZZO - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Pametna kartica s certifikatom	Tel: 072 11 22 33 e-mail: prijava@hzzo.hr	Značajna	Trajna
FINA - Financijska agencija	FinaSoft certifikat	Tel: 0800 0080 e-mail: info@fina.hr	Značajna	Trajna
FINA - Financijska agencija	FinaCertRDC certifikat	Tel: 0800 0080 e-mail: info@fina.hr	Visoka	Trajna
FINA - Financijska agencija	FinaBizCert certifikat	Tel: 0800 0080 e-mail: info@fina.hr	Visoka	Trajna
AKD – Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.	Certilia poslovni certifikat	Tel: 01 3657 600 e-mail: Helpdesk-kID@akd.hr	Visoka	Trajna
AKD – Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.	Certilia osobni certifikat	Tel: 01 3657 600 e-mail: Helpdesk-kID@akd.hr	Visoka	Trajna
AKD – Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.	mobile.ID osobna vjerodajnica	Tel: 01 3657 600 e-mail: Helpdesk-kID@akd.hr	Visoka	Trajna
AKD – Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.	mobile.ID poslovna vjerodajnica	Tel: 01 3657 600 e-mail: Helpdesk-kID@akd.hr	Visoka	Trajna
HPB – Hrvatska poštanska banka d.d.	HPB token / mToken	Tel: 0800 472 472	Značajna	Trajna
HP - Hrvatska pošta d.d.	ePošta	Tel: 072 500 501	Niska	Trajna
ZABA - Zagrebačka banka d.d.	ZABA token/m-token	Tel: 01 3789 785 e-mail: ezaba-gradjani@unicreditgroup.zaba.hr	Značajna	Trajna
PBZ - Privredna banka Zagreb d.d.	mToken aplikacija / čitač kartice / mobilni token #withKEY	Tel: 0800 365 365 e-mail: pbz365@pbz.hr	Značajna	Trajna
RBA - Raiffeisenbank Austria d.d.	RBA token/mtoken i CAP čitač	Tel: 072 62 62 62	Značajna	Trajna
KentBank d.d.	OTP token/mobilni token	Tel: 01 4981 900 e-mail: kentbank@kentbank.hr	Značajna	Trajna
OTP banka d.d.	OTP token/mobilni token	Tel: 072 201 555 e-mail: helpdesk@otpbanka.hr	Značajna	Trajna
Hrvatski telekom d.d.	HT Telekom ID	Tel: za privatne korisnike 0800 9000 za poslovne korisnike 0800 9100	Niska	Trajna

Erste&Steiermärkische Bank d.d.	Erste mToken/Display kartica	Tel: 0800 7890 e-mail: erstebank@erstebank.hr	Značajna	Trajna
Addiko Bank d.d	Addiko token/mToken	Tel: 0800 1414	Značajna	Trajna
Istarska kreditna banka Umag d.d.	IKB token/mToken	Tel: 052 702 400 e-mail: callcentar@ikb.hr	Značajna	Trajna
AKD – Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.	Certilia osobni sms.ID	Tel: 01 3657 600 e-mail: Helpdesk-kID@akd.hr	Značajna	Trajna
AKD – Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.	Certilia poslovni sms.ID	Tel: 01 3657 600 e-mail: Helpdesk-kID@akd.hr	Značajna	Trajna
Agram banka d.d.	Agram token	mtoken@agrabanka.hr 01/6167-333.	Značajna	Trajna
HZMO - Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje *	Korisničko ime i lozinka	Tel: 072 200 027 e-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr	Niska	Privremena

REGOS - Središnji registar osiguranika *	Korisničko ime i lozinka	Tel: 072 200027 e-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr	Niska	Privremena
HZZ - Hrvatski zavod za zapošljavanje*	Korisničko ime i lozinka	Tel: 072 200 027 e-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr	Niska	Privremena

*Napomena: Korisnički centar e-Građani daje podršku korisnicima HZMO, REGOS i HZZ-a samo u postupku zamjene vjerodajnice za e-Pass.