

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Dokument tehničke specifikacije		
	FAQ - Često postavljana tehnička pitanja i odgovori za spajanje na OKP		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: Korisnički pretinac	Djelokrug: APIS IT
Datum: 20.04.2016.	Namjena: Za dionike u projektu	Verzija: 1.1 Status: Službeno	

Projekt e-Građani

Sustav osobnog korisničkog pretinca

FAQ - Često postavljana pitanja i odgovori za spajanje na Korisnički pretinac

VERZIJA 1.1

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Dokument tehničke specifikacije		
	FAQ - Često postavljana tehnička pitanja i odgovori za spajanje na OKP		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: Korisnički pretinac	Djelokrug: APIS IT
Datum: 20.04.2016.	Namjena: Za dionike u projektu	Verzija: 1.1 Status: Službeno	

Tehnička pitanja i odgovori za spajanje na Korisnički pretinac

1. Da li će WSDL biti dostupan na internetu ili samo lokalno ?

WSDL neće biti dostupan na internetu. Opcija nije omogućena jer servisi sami po sebi nisu public, preduvjet za njihovom pristupanju je ugovor i odobrenje Ministarstva Uprave. Ideja je da se WSDL spremi lokalno kod svake institucije.

2. Da li će WSDL biti dostupan i za testnu i za produkcijsku okolinu ?

Na stranicama Ministarstva Uprave stajati će samo jedan (1) WSDL i neće se razdvajati na TEST i PROD. O eventualnim budućim promjenama WSDL-a ili XMLScheme institucije će biti pravovremeno obaviještene. U tehničkoj specifikaciji navedene su adrese za testnu i produkcijsku okolinu.

3. U GSBSchema.xsd javlja se timeout za xmldsig-core-schema.xsd. Da li se datoteka dohvaća s interneta ili lokalno ?

Navedena datoteka može se dohvaćati sa Interneta ili lokalno. Ukoliko se javljaju problemi sa dohvatom sa Interneta, datoteku možete lokalno spremiti. Datoteka se nalazi u priloženim datotekama.

4. Koja je adresa web servisa ? U WSDL-u stoji različita adresa od one u tehničkoj specifikaciji ?

Vrijednost polja soap:address location iz WSDL-a potrebno je kod inicijalizacije popuniti (zamijeniti) sa vrijednostima iz Tehničke specifikacije:

za Test - <https://cistest.apis-it.hr:8450/GSBServiceTest>

za Produkciju - <https://cis.apis-it.hr:8450/GSBService>

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Dokument tehničke specifikacije		
	FAQ - Često postavljana tehnička pitanja i odgovori za spajanje na OKP		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: Korisnički pretnac	Djelokrug: APIS IT
Datum: 20.04.2016.	Namjena: Za dionike u projektu	Verzija: 1.1 Status: Službeno	

5. Kada se točno ažuriraju popisi OIB-ova ? U tehničkoj specifikaciji navedeno je 09:00h ujutro !

Popisi OIB-ova će se ažurirati svake noći. Ne možemo unaprijed navesti koje će to točno vrijeme biti. U tehničkoj specifikaciji navedeno je da će to biti do 09.00h, vrlo vjerojatno će lista biti dostupna i ranije. Institucija može pokušati doći do te liste i ranije, ali mi možemo garantirati da će ta lista biti osvježena najkasnije do 09.00.

6. Da li se može za testnu okolinu upotrebljavati certifikat koji je vlasništvo našeg outsourcing partnera ?

Ne može se koristiti certifikat koji je u tuđem vlasništvu. Za testnu okolinu (kao i za produkcijsku) potrebno je koristiti poslužiteljski certifikat koji je vlasništvo institucije koja se spaja na Sustav za zaprimanje poruka. Certifikat kao što je i navedeno u tehničkoj specifikaciji mora biti izdan od FINA RDC za produkcijsku okolinu odnosno od FINA DEMO RDC za testnu okolinu.

7. Da li je potrebno nabavljati nove poslužiteljske certifikate ili možemo koristiti certifikate koje upotrebljavamo za povezivanje sa drugim sustavima ?

Nije potrebno nabavljati nove certifikate. Ukoliko već imate nabavljene poslužiteljske certifikate, a vaša arhitektura i sigurnosna politika to dozvoljava, možete koristiti postojeće certifikate. Certifikat kao što je i navedeno u tehničkoj specifikaciji mora biti izdan od FINA RDC za produkcijsku okolinu odnosno od FINA DEMO RDC za testnu okolinu.

8. Koji su koraci koje institucija treba napraviti da bi se uključila u sustav za dostavu poruka u OKP (u testnom okruženju)

Kako bi mogli slati i vidjeti poruke koje ste poslali u OKP potrebno je pratiti napomene i korake koje smo opisali u Prilogu 1 ovoga dokumenta (na kraju).

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Dokument tehničke specifikacije		
	FAQ - Često postavljana tehnička pitanja i odgovori za spajanje na OKP		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: Korisnički pretinac	Djelokrug: APIS IT
Datum: 20.04.2016.	Namjena: Za dionike u projektu	Verzija: 1.1 Status: Službeno	

9. Poruke koje šaljemo preko sustava za zaprimanje poruka u OKP odbijaju se sa greškom „K006 => OIB iz poruke nema aktivan Korisnički pretinac.“

Kako bi mogli poslati poruke u OKP, korisnik (OIB) mora imati kreiran OKP.

Za testnu okolinu potrebno je otvoriti OKP za OIB-ove koje želimo testirati i slati poruke (pitanje 8.)

Za produkcijsku okolinu šalju se poruke samo za one OIB-ove koje smo dohvatili preko liste navedene u točki 5. ovog dokumenta, a koja se dohvaća prema uputama u tehničkoj specifikaciji (poglavlje 8.2.).

10. Koji certifikati se koriste na poslužiteljskoj strani prilikom skidanja liste OIB-ova ?

U produkcijskoj i testnoj okolini sustav se predstavlja klijentu TLS certifikatom izdanim od Verisign CA.

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Dokument tehničke specifikacije		
	FAQ - Često postavljana tehnička pitanja i odgovori za spajanje na OKP		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: Korisnički pretinac	Djelokrug: APIS IT
Datum: 20.04.2016.	Namjena: Za dionike u projektu	Verzija: 1.1 Status: Službeno	

Prilog 1: Uključivanje institucija u sustav za dostavu podataka u OKP – Testno okruženje

1. Download sve potrebne dokumentacije za početak rada:

<http://www.uprava.hr/default.aspx?id=13899> (OKP – Osobni korisnički pretinac)

2. Nabaviti FINA DEMO RDC poslužiteljski certifikat

Napomena: može se upotrijebiti FINA DEMO RDC certifikat od prije – ukoliko institucija posjeduje takav sa nekog drugog projekta.

<http://demo-pki.fina.hr/>

3. Nabaviti FINA osobne certifikate – vjerodajnice (Fina pass) koji služi za prijavu na NIAS za sve članove projektnog tima koji rade na implementaciji web servisa u instituciji u Testnom okruženju

Upute: <https://mojdtst.fina.hr/>

4. Registracija institucije u APIS IT sustav za dostavu podataka u OKP – Test

<http://www.uprava.hr/default.aspx?id=13899> – link: [MS Excell](#) ili [OpenOffice Calc](#))

5. Registracija osoba u OKP - Testni podsustav (ova je točka povezana sa točkom 3): nakon što se za djelatnike institucije, koji rade na implementaciji slanja poruke u OKP, osiguraju certifikati tj. vjerodajnice za ulazak na NIAS – svaki od njih treba osobno izvršiti registraciju tj. otvaranje svoga Korisničkog pretinca

<https://demo.apis-it.hr/KorisnickiPretinac/>

6. Rad na tehničkoj implementaciji WS klienta po uputama iz Tehničke specifikacije za spajanje na Korisnički pretinac

<http://www.uprava.hr/default.aspx?id=13899> – link: **OKP – Tehnička specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac**

7. Probno slanje poruka u OKP – Testno okruženje (za registrirane Korisničke pretince iz točke 5.)

Detaljnije u dokumentu: Tehnička specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac

8. Implementacija protokola za dostavu liste OIB-ova u proces institucije (služi za dostavu poruka u OKP samo onim građanima koji su registrirali svoj Korisnički pretinac – Testno okruženje)

MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska	Dokument tehničke specifikacije		
	FAQ - Često postavljana tehnička pitanja i odgovori za spajanje na OKP		
	Projekt: e-Građani	Komponenta: Korisnički pretinac	Djelokrug: APIS IT
Datum: 20.04.2016.	Namjena: Za dionike u projektu	Verzija: 1.1 Status: Službeno	

Detaljnije u dokumentu: Tehnička specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac

9. Prijava APIS IT-u za početak završnog testa prihvaćanja. Prijava se vrši preko zahtjeva na mail: helpdesk@apis-it.hr (uz napomenu da se traži test prihvaćanja)

10. Završni test prihvaćanja sa APIS IT-om – validacija spremnosti institucije za prijelaz u Produkcijско okruženje

Napomena: Preduvjet za ovaj postupak je Odobrenje Ministarstva Uprave instituciji za uključivanje u sustav za dostavu podataka u OKP