

**ADRESAR USTANOVA,  
ORGANIZACIJA I OSTALIH  
INSTITUCIJA  
KOJE PRUŽAJU POMOĆ,  
PODRŠKU I ZAŠTITU  
ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI**

**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava,  
obitelji i socijalne politike  
Zagreb, 2021.**

## ŠTO JE NASILJE U OBITELJI I KOJI OBLICI NASILJA POSTOJE?

Nasilje u obitelji je svaki oblik tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja:

- **TJELESNO** – svi oblici tjelesnog zlostavljanja koje podrazumijeva šamaranje, čupanje za kosu, guranje, udaranje rukama, nogama ili predmetima, ozljeđivanje različitim vrstama oružja, što može rezultirati lakim i/ili teškim tjelesnim ozljedama.
- **PSIHIČKO** – odnosi se na oblike zlostavljanja s ciljem zadobivanja moći i kontrole nad žrtvom. Obuhvaća različite zabrane, prijetnje žrtvi ili njoj dragoj osobi, uvrede, podcjenjivanje, izrugivanje, omalovažavanje, ucjene, kontrolu kretanja, izolaciju i sl. Ovakav oblik nasilja može izazvati probleme u psihičkom zdravlju i osobnosti žrtve.
- **SPOLNO** – obuhvaća tjelesno i psihičko spolno nasilje, a odnosi se na spolno uznemiravanje, spolnu zloupotrebu, incest, nedobrovoljne spolne radnje, silovanje, odnosno svaki spolni čin počinjen protiv volje druge osobe.
- **EKONOMSKO** – uključuje uskraćivanje i oduzimanje financijskih sredstava, neplaćanje alimentacije i sve druge oblike ostavljanja žrtve bez sredstava za život.

## TKO MOŽE BITI ŽRTVA NASILJA U OBITELJI?

Nasilje se može dogoditi svakome, bez obzira na dob, spol, status, obrazovanje, rasu, nacionalnost, spolnu orijentaciju ili materijalnu situaciju.

## ŽRTVA MOŽE BITI SVAKA OSOBA!

### UKOLIKO PARTNER:

- naređuje i ponaša se kao gospodar,
- prijeti Vam ili Vas ucjenjuje, verbalno ponižava, vrijeđa,
- sam donosi sve odluke,
- ne dozvoljava pristup novcu,
- kontrolira što radite, kuda se krećete, gdje i s kim ste bili,
- zabranjuje izlaske i/ili ne dozvoljava da imate vlastiti krug prijatelja,
- pokazuje znakove ljubomore,
- prisiljava Vas na spolni odnos,
- razbija stvari po kući,
- zlostavlja djecu i prijeti da će ih oduzeti,
- tuče Vas, vuče za kosu, gura,
- prebacuje krivicu na Vas nakon što Vas je istukao,
- nakon počinjenog nasilja se ispričava i govori Vam da Vas voli,
- poriče da Vas zlostavlja,

## **A VI ZBOG NAVEDENIH PONAŠANJA:**

- imate osjećaj bespomoćnosti,
- osjećate stalni pritisak,
- imate smetnje pri spavanju,
- imate problema s prehranom (gubitak apetita),

## **ŽRTVA STE NASILJA!**

### **AKO DIJETE:**

- dobiva batine uslijed kojih nastaju modrice po tijelu, neobjašnjivi prijelomi, posjekotine ili ogrebotine,
- ima poremećaj govora ili kasni u tjelesnom razvoju bez medicinskog objašnjenja,
- ima osjećaj boli ili svrbeži u području genitalija, probleme pri hodanju i sjedenju, česte urinarne ili gljivične infekcije te spolne bolesti,
- ima nezadovoljene medicinske potrebe, stalni nedostatak nadzora, stalnu glad, neprikladnu odjeću, higijensku zapuštenost,

## **ŽRTVA JE NASILJA!**

## **NE OKLIJEVAJTE, POTRAŽITE POMOĆ! ZAŠTITE SE!**

## **ŠTO MOŽETE UČINITI U SLUČAJU POČINJENOG NASILJA U OBITELJI?**

U slučaju počinjenog nasilja u obitelji, ukoliko to želite, obratite se nadležnom *Centru za socijalnu skrb* tijekom radnog vremena, operaterima u županijskim centrima 112 ili policiji na telefon 192 tijekom cijelog dana od 00.00 do 24.00 sata.

Ako se osjećate žrtvom nasilja, ako znate za postojanje nasilja, ako trebate smještaj, pomoć, podršku ili savjet, obratite se na sljedeće adrese:

## **Pučki/a pravobranitelj/ica**

**Lora Vidović, dipl. iur., pučka prvobraniteljica**

### **Zagreb**

Adresa: Savska cesta 41/III, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4851-855; 01/4851-853  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)  
Web: [www.ombudsman.hr](http://www.ombudsman.hr)

### **Rijeka**

Adresa: Ciottina ulica 23, 51000 Rijeka  
Tel: 051/563-786  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

### **Osijek**

Adresa: Hrvatske Republike 19 (prvi kat), 31000 Osijek  
Tel: 031/628-054  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

### **Split**

Adresa: Mažuranićevo šetalište 8a (ulaz iz Tolstojeve), 21000 Split  
Tel: 021/682-981  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

U uvjetima pandemije COVID-19 pritužbu je, do daljnjega, moguće predati isključivo poštom (Savska cesta 41/III, Zagreb), e-poštom ili telefonom.

## **Pravobranitelj/ica za ravnopravnost spolova**

**Višnja Ljubičić, dipl. iur., pravobraniteljica za ravnopravnost spolova**

Adresa: Preobraženska 4/I, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4848-100  
Fax: 01/4844-600  
E-pošta: [ravnopravnost@prs.hr](mailto:ravnopravnost@prs.hr)  
Web: [www.prs.hr](http://www.prs.hr)

Radno vrijeme ureda radnim danom od 08.30 do 16.30 sati.

U uvjetima pandemije COVID-19 do daljnjega se Uredu pravobraniteljice moguće obratiti isključivo putem elektroničke pošte, putem obrasca za prijavu diskriminacije dostupnog na web stranici, telefonskim putem ili putem pošte.

## **Pravobranitelj/ica za djecu**

### **Helena Pirnat Dragičević, dipl. iur., pravobraniteljica za djecu**

#### **Zagreb**

Adresa: Teslina 10, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4929-669  
Fax.: 01/4921-277  
E-pošta: [info@djete.hr](mailto:info@djete.hr)  
Web: [www.djete.hr](http://www.djete.hr)

Radno vrijeme Ureda od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Individualni rad sa strankama svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

#### **Osijek**

Adresa: Šetalište Petra Preradovića 7/1, 31000 Osijek  
Tel.: 031/213-098, 031/213-072  
Fax.: 031/200-615  
E-pošta: [info@djete.hr](mailto:info@djete.hr)

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati

Individualni rad sa strankama utorkom i srijedom od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefon 031/213-098 i mobilni telefon 099/2112-617.

#### **Rijeka**

Adresa: Trpimirova 3, 51000 Rijeka  
Tel.: 051/311-121, 051/311-110  
Fax: 051/324-123  
E-pošta: [info@djete.hr](mailto:info@djete.hr)

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Individualni rad sa strankama utorkom i srijedom od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 051/311-121, 051/311-110 i mobilni telefon 099/2112-614.

#### **Split**

Adresa: Braće Kaliterna 10, 21000 Split  
Tel.: 021/488-462, 021/488-495

Fax: 021/488-657  
E-pošta: [info@dijete.hr](mailto:info@dijete.hr)

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Individualni rad sa strankama utorkom i srijedom od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 021/488-462, 021/488-495 i mobilni telefon 099/2112- 615.

## **Pravobranitelji/ica za osobe s invaliditetom**

**Anka Slonjšak, dipl. oec., pravobraniteljica za osobe s invaliditetom**

### **Zagreb**

Adresa: Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb  
Tel: 01/6102-170  
Fax: 01/6177-901  
E-pošta: [ured@posi.hr](mailto:ured@posi.hr)  
Web: [www.posi.hr](http://www.posi.hr)

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

### **Osijek**

Adresa: Ulica Hrvatske Republike 5, 31 000 Osijek  
Tel: 031/293-352  
Fax: 01/6177-901  
E-pošta: [tajnistvo-osijek@posi.hr](mailto:tajnistvo-osijek@posi.hr)

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

### **Split**

Adresa: Ulica Domovinskog rata 44, 21 000 Split  
Tel: 021/649-713  
Fax: 01/6177-901  
E-pošta: [tajnistvo-split@posi.hr](mailto:tajnistvo-split@posi.hr)

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

## GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

### Autonomna ženska kuća Zagreb

Adresa: p.p. 19, 10001 Zagreb  
Savjetovalište: 0800 55 44 (besplatna linija)  
E-pošta: [azkz@zamir.net](mailto:azkz@zamir.net)  
Web: [www.azkz.net](http://www.azkz.net)  
Facebook stranica: facebook.com/autonomna

Savjetovanje putem besplatnog telefona moguće je radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.

Žensko savjetovalište pruža besplatne pravne i psihološke savjete te, po potrebi, besplatnu psihoterapiju i osigurava emocionalnu podršku i osnaživanje žena uz garanciju diskrecije i povjerljivosti. Ujedno, po potrebi, moguće se posredovanje između žena i institucija (centara za socijalnu skrb, policije, obiteljskih centara, sudova i drugih).

U skloništu je moguće smjestiti 7 obitelji - žene i njihovu djecu. Prostor skloništa prilagođen je ženama i djeci ovisno o stupnju invaliditeta.

*Smještaj se može osigurati dogovorom putem telefona Savjetovališta i individualnim razgovorom.*

### BaBe! „Budi aktivna. Budi emancipiran.“

Adresa: Selska cesta 112a, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4663-666  
Fax: 01/4662-606  
SOS telefon: 0800 200 144, 01/4661-351  
E-pošta: [babe@babe.hr](mailto:babe@babe.hr)  
Web: [www.babe.hr](http://www.babe.hr)

SOS telefon dostupan je radnim danom od 08.00 do 17.00 sati.

Udruga B.a.B.e. provodi savjetovanje putem SOS telefona, web stranice, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktima, informiranje stranaka o mogućnostima ostvarivanja pravne, zdravstvene, psihološke pomoći, posebno u slučajevima kad su u nasilne odnose uključena maloljetna djeca (kao žrtve ili svjedoci nasilja), psihološko savjetovanje i psihoterapiju (grupno/individualno), pravno savjetovanje, pravno zastupanje (u strateški važnim slučajevima) te pruža smještaj u skloništu za žrtve nasilja. Termin za besplatno pravno i psihološko savjetovanje se može dogovoriti putem telefona.

### Caritas Zagrebačke nadbiskupije

Administrativno sjedište: Kaptol 31, p.p. 71, 10001 Zagreb  
Sjedište Uprave: Babonićeva 121, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4817-716

Fax: 01/4852-864  
E-pošta: [czn@czn.hr](mailto:czn@czn.hr)  
Web: [www.czn.hr](http://www.czn.hr)

### **Caritasova socijalna služba**

Adresa: Babonićeva 121, 10000 Zagreb  
Mob: 098/408-536  
098/9840-592  
E-pošta: [socijalna.sluzba1@czn.hr](mailto:socijalna.sluzba1@czn.hr)  
[socijalna.sluzba2@czn.hr](mailto:socijalna.sluzba2@czn.hr)

Radno vrijeme Caritasove socijalne službe za rad sa strankama je ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 09.00 do 12.00 sati.

### **Caritasovo obiteljsko savjetovalište**

Adresa: Babonićeva 121, 10 000 Zagreb  
Mob: 098/408-535  
098/408-537  
099/239-1610  
E-pošta: [savjetovaliste.psiholog@czn.hr](mailto:savjetovaliste.psiholog@czn.hr)  
[savjetovaliste.duhasistent@czn.hr](mailto:savjetovaliste.duhasistent@czn.hr)  
[savjetovaliste.djeca@czn.hr](mailto:savjetovaliste.djeca@czn.hr)

Radno vrijeme s korisnicima je od ponedjeljka do četvrtka od 09:00 do 18:00 sati te petkom od 09:00 do 15:00 sati prema prethodnom dogovoru. Termine za savjetovanje je potrebno dogovoriti telefonom.

Obiteljsko savjetovalište pruža psihološku podršku i pomoć u obliku individualnih i grupnih tretmana žrtvama nasilja i njihovim obiteljima. Uz navedeno, moguće je uključivanje u psihosocijalni program osnaživanja. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog, socijalni radnik i duhovni asistent.

### **Kuća za žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: p.p. 64, 10 001 Zagreb  
Tel: 099/2391-614  
E-pošta: [sigurna.kuca@czn.hr](mailto:sigurna.kuca@czn.hr)  
[czn@czn.hr](mailto:czn@czn.hr)

Žrtvama nasilja u obitelji Caritas Zagrebačke nadbiskupije pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u okviru usluga privremenog smještaja djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji. U skloništu je moguće smjestiti 19 osoba, žena i njihove djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog, socijalni radnik i terapeut-obiteljski savjetnik.

*Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije.*



## **Centar za žene žrtve rata – ROSA**

Adresa: Kralja Držislava 2, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4551-142  
SOS telefon za žrtve trgovanja ljudima: 0800 7799  
E-pošta: [cenzena@zimir.net](mailto:cenzena@zimir.net)  
Web: [www.czzzr.hr](http://www.czzzr.hr)

SOS telefon za žrtve trgovanja ljudima otvoren je svaki dan od 10.00 do 18.00 sati.

U savjetovalištu Centra ROSA organiziraju se grupe podrške te se pruža individualno pravno i psihološko savjetovanje kao i zastupanje na sudu ženama koje su preživjele prostituciju, trgovanje ljudima, silovanje i druge oblike nasilja tijekom rata, izbjeglicama, tražiteljicama azila, ženama pod međunarodnom zaštitom te onima koje su preživjele štetne tradicijske prakse. Pomoć je besplatna, anonimna i povjerljiva.

## **Društvo za psihološku pomoć (DPP) - Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj „Modus“**

Adresa: Kneza Mislava 11, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4621-554  
Fax: 01/4621-552  
Mob: 095/4826-111  
E-pošta: [modus@dpp.hr](mailto:modus@dpp.hr)

Savjetovalište je otvoreno svaki radni dan od 9.00 do 21.00 sat.

Modus pruža podršku i savjetodavnu pomoć članovima obitelji u kojima je prisutno nasilje, provodi psihosocijalno savjetovanje za parove kod kojih se javlja uzajamno nasilje, grupne programe podrške djeci, trening roditeljske kompetentnosti te savjetovanje (individualno, partnersko, obiteljsko) i terapiju igrom. Prije dolaska u Savjetovalište potrebno je najaviti se telefonom ili e-poštom.

## **Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“**

Adresa: p.p. 133, 10001 Zagreb  
Tel: 01/3831-770  
Fax: 01/3830-500  
E-pošta: [info@duga-zagreb.hr](mailto:info@duga-zagreb.hr)  
Web: [www.duga-zagreb.hr](http://www.duga-zagreb.hr)

Telefon je dostupan od 08.00 do 20.00 sati.

Radno vrijeme Doma je svaki dan od 08.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noći. Dom osigurava smještaj žrtvama nasilja u obitelji, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje.

U Domu je moguće smjestiti 25 odraslih osoba i djece.

*Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije .*

## **Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: Ozaljska 93 – prizemno, 10000 Zagreb  
Ninska 10/II, 10360 Sesvete - Zagreb  
Tel: 0800 88 98  
E-pošta: [mirna-zona@zagreb.hr](mailto:mirna-zona@zagreb.hr)

Uobičajeno radno vrijeme savjetovališta na lokaciji Ozaljska je ponedjeljkom, srijedom i petkom, a na lokaciji Ninska utorkom i četvrtkom os 16.30 do 19.30 sati.

Za vrijeme trajanja mjera zaštite od pandemije savjetovalište radi isključivo na lokaciji Ozaljska 93- prizemno svaki radni dan od ponedjeljka do petka od 16.30 do 19.30 sati.

U savjetovalištu tim stručnjakinja (psihologinja, socijalna pedagoginja i socijalna radnica) svaki radni dan pružaju usluge individualnog i grupnog savjetovanja i psihosocijalnog tretmana, a svaki petak usluge savjetovanja pruža pravnik – specijalist za kazneno i obiteljsko pravo s naglaskom na imovinsko-pravne odnose stranaka nakon razvoda.

Sve usluge savjetovališta su besplatne. Moguće je savjetovanje i putem e-pošte. Za vrijeme trajanja zaštitnih mjera od zaraze moguć je privremeni prestanak rada uživo te se sve nastavlja putem e-pošte i telefona u navedeno radno vrijeme.

## **Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji**

Adresa: Ozaljska 93/2, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4590-560  
Mob: 091/3831-777

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja provodi se na izdvojenoj lokaciji Doma Duga Zagreb. Informacije za uključivanje u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja moguće je putem telefona dobiti svaki radni dan od 09.00 do 19.00. U slučaju poziva izvan radnog vremena poziv će biti uzvraćen pozivatelju. Termin prvog sastanka nužno je dogovoriti na gore navedeni telefonski broj.

Za vrijeme trajanja zaštitnih mjera od zaraze, svaki radni dan od 13.30 do 14.00 dezinficiraju se prostori pa nije moguće dobiti zaposlenike.

*Uključivanje u tretman započinje uključivanjem od strane pravosudnog tijela i posredstvom centra za socijalnu skrb.*

## **Hrabri telefon**

Adresa: Trg svibanjskih žrtava 1995., br. 2, 10000 Zagreb  
Tel/fax: 01/3793-000  
Savjetodavna linija za djecu: 116 111  
Savjetodavna linija roditelje: 0800 0800  
E-pošta ureda: [info@hrabritelefon.hr](mailto:info@hrabritelefon.hr)

E-pošta za savjetodavnu pomoć: [savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr)

Web: <https://udruga.hrabritelefon.hr>

Chat: <https://hrabritelefon.hr>

Forum:

[https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije\\_medicina/hrabri\\_forum\\_za\\_zastitu\\_djece](https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije_medicina/hrabri_forum_za_zastitu_djece)

[https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije\\_medicina/djecja\\_psihologija](https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije_medicina/djecja_psihologija)

Hrabri telefon pruža usluge savjetovanja putem telefona i e-savjetovanja (chat, forum i e-poštom). Besplatna i anonimna savjetodavna linija za djecu dostupna je djeci žrtvama nasilja nad i među djecom, djeci žrtvama zlostavljanja i zanemarivanja, njihovim roditeljima, obiteljima te stručnjacima koji rade s djecom.

## **Društveni centar Borovje**

### **Savjetovalište za roditelje i djecu „Snaga obitelji“**

Adresa: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, 10000 Zagreb

Tel: 01/6117-190

Fax: 01/6112-758

E-pošta: [savjetovalište@hrabritelefon.hr](mailto:savjetovalište@hrabritelefon.hr)

[drustvenicentar@hrabritelefon.hr](mailto:drustvenicentar@hrabritelefon.hr)

Radno vrijeme Društvenog centra i Savjetovališta svaki dan od 09.00 do 20.00 sati.

Savjetovalište pruža usluge savjetovanja i podrške obitelji kroz individualni i grupni rad, individualno savjetovanje za djecu i roditelje suočene s rizicima (loša komunikacija unutar obitelji, zlostavljajući i/ili zanemarujući postupci od strane roditelja, razvod braka roditelja, problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta te nasilje među vršnjacima). Grupni rad sastoji se od radionica za djecu i roditelje. Roditeljima je namijenjena Škola za roditelje tijekom koje mogu unaprijediti svoje roditeljske vještine, dok je djeci na raspolaganju Slagalica - radionica osnaživanja u koju se mogu uključiti djeca čiji su roditelji razvedeni.

Sve usluge su besplatne, a mogu se ostvariti putem telefona, e-pošte ili osobno dolaskom u Savjetovalište uz prethodni dogovor.

## **Udruga za zaštitu traumatizirane i zlostavljane djece i žrtve nasilja grada Velika Gorica „Krila ljubavi“**

Adresa: Slavka Kolara 5, 10410 Velika Gorica

Tel: 01/6224-913

Mob: 099/235-4210

098/138-7100

E-pošta: [info@krila-ljubavi.hr](mailto:info@krila-ljubavi.hr)

Web: [www.krila-ljubavi.hr](http://www.krila-ljubavi.hr)

SOS telefon otvoren je svaki dan od 10.00 do 18.00 sati.

Radno vrijeme Udruge je ponedjeljkom od 12.00 do 21.00 sat, utorkom od 10.00 do 16.00 sati, srijedom od 13.00 do 21.00 sat te četvrtkom od 08.00 do 10.00 sati i od 14.00 do 16.00 sati te subotom od 08.00-10.00 sati i od 15.00 do 20.00 sati.

Cilj djelovanja Udruge je zaštita ljudskih prava s naglaskom na prava djece te terapijski i rehabilitacijski rada sa zlostavljanom i traumatiziranom djecom i žrtvama nasilja u obitelji. Djelatnost se temelji na prevenciji nasilja među djecom i mladima, prevenciji nasilja u obitelji, zaštiti obitelji i prava djece te radu s počiniteljima nasilja. Uključivanje u tretman započinje posredovanjem Centra za socijalnu skrb, dječjih vrtića, škola, policije, suda i individualnim zahtjevom.

### **Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba**

Adresa: Đorđićeva 26, 10000 Zagreb  
Tel: 01/3457-518  
Fax: 01/3436-577  
E-pošta: [info@poliklinika-djeca.hr](mailto:info@poliklinika-djeca.hr)  
Web: [www.poliklinika-djeca.hr](http://www.poliklinika-djeca.hr)

Radno vrijeme Poliklinike od ponedjeljka do petka od 7.30 do 20.00 sati te subotom od 7.30 do 15.00 sati.

Poliklinika za zaštitu djece i mladih grada Zagreba pruža stručnu pomoć (dijagnostički i tretmanski/terapijski rad) psihotraumatiziranoj djeci, što uključuje zlostavljanu i zanemarenu djecu te djecu koja su svjedočila nasilju u obitelji. Poliklinika je u sustavu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te je pri naručivanju potrebna uputnica.

### **Psihološki centar TESA**

Adresa: Trg bana Josipa Jelačića 1/III, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4828-888  
Fax: 01/4828-800  
E-pošta: [psiho.centar@tesa.hr](mailto:psiho.centar@tesa.hr)  
[psiho.pomoc@tesa.hr](mailto:psiho.pomoc@tesa.hr)  
Web: [www.tesa.hr](http://www.tesa.hr)

Telefonsko savjetovanje dostupno je svaki radni dan od 10.00 do 22.00 sata.

TESA nudi i e-savjetovanje (putem e-pošte [psiho.pomoc@tesa.hr](mailto:psiho.pomoc@tesa.hr)) te prema dogovoru i individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje u prostorijama Centra. Savjetovanje je povremeno besplatno za mlade od 14 do 29 godina.

### **Udruga „Plavi telefon“**

Adresa: Ilica 36, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4831-677  
Linija pomoći: 01/4833-888 (linija pomoći)  
WhatsApp savjetovanje: +38514833888  
E-pošta ureda: [ured@plavi-telefon.hr](mailto:ured@plavi-telefon.hr)  
E-pošta za savjetovanje: [info@plavi-telefon.hr](mailto:info@plavi-telefon.hr)  
Web: [www.plavi-telefon.hr](http://www.plavi-telefon.hr)

Telefonska linija pomoći za djecu, mlade i odrasle otvorena je svaki radni dan od 9.00 do 20.00 sati. Na broj telefona linije pomoći može se poslati i poruka putem WhatsApp aplikacije, na koju će odgovoriti prvi slobodan volonter.

U okviru Udruge djeluje savjetovanište „Otvorena vrata“ u kojem se može dobiti individualno, obiteljsko i partnersko savjetovanje te E-savjetovanje. Termine je potrebno dogovoriti telefonom. E-savjetovanje se provodi putem e-pošte. Svi ponuđeni sadržaji za korisnike su besplatni.

## **Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH**

### **SOIH – Mreža žena s invaliditetom**

### **SOIH – SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja**

Adresa: Savska cesta 3, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4813-999  
Fax: 01/4812-551  
Besplatni tel: 0800 300 200 (od 00.00 do 24.00 sata)  
E-pošta: [soih@zg.t-com.hr](mailto:soih@zg.t-com.hr)  
Web: [www.soih.hr](http://www.soih.hr)

Telefonsko savjetovanje, pomaganje i informiranje dostupno je srijedom od 16.00 do 18.00 sati.

SOIH - SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja pruža usluge savjetovanja i pomaganja, informiranja, psihosocijalne podrške stručnog tima kojeg čine psiholog, socijalni radnik, liječnik obiteljske medicine, pravnik, edukacijski rehabilitator te uslugu savjetovanja na istoj razini (Peer Counselling).

Usluge se pružaju putem telefona, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktom, prema najavi u prostorijama SOIH-a, Savska cesta 3, Zagreb.

Savjetovanje, pomaganje i informiranje putem e-pošte i izravni kontakt provodi se svaki dan.

## **Ženska pomoć sada**

### **SOS Telefon za žene i djecu žrtve nasilja**

Adresa: p.p. 992, 10000 Zagreb  
Tel: 0800 655 222 (besplatna linija)  
01/4655-222  
E-pošta: [zenskapomocsada@gmail.com](mailto:zenskapomocsada@gmail.com)  
Web: [www.zenskapomocsada.hr](http://www.zenskapomocsada.hr)

SOS linije za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji dostupne su svaki dan od 00.00 do 24.00 sata. Moguće je dobiti psihološku, pravnu, socijalnu i savjetodavnu pomoć.

Savjetovanište za žrtve nasilja provodi individualno i grupno savjetovanje žrtvama nasilja te djeci koja su svjedočila nasilju. Savjetovanje je besplatno, a može se ostvariti putem telefona, osobnim dolaskom uz prethodni dogovor te putem e-pošte.

Osim toga udruga osigurava siguran smještaj za žene i njihovu djecu. U skloništu je moguće osigurati smještaj za 8 korisnica žene i njihovu djecu.

*Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije.*

## **Ženska soba – Centar za seksualna prava**

Adresa: Maksimirska 51a, 10000 Zagreb  
Tel: 01/6119-174  
Fax: 01/6119-175  
E-pošta: [zenska.soba@zenskasoba.hr](mailto:zenska.soba@zenskasoba.hr)  
Web: [www.zenskasoba.hr](http://www.zenskasoba.hr)

## **Centar za žrtve seksualnog nasilja**

Tel: 01/6119-444  
E-pošta: [savjetovaliste@zenskasoba.hr](mailto:savjetovaliste@zenskasoba.hr)  
Web: <http://zenskasoba.hr/centar-za-zrtve-seksualnog-nasilja/>

Radno vrijeme Savjetovališta je radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.

U okviru Ženske sobe – Centra za seksualna prava djeluje Centar za žrtve seksualnog nasilja u kojem se pruža podrška u postupku prijave seksualnog nasilja (pratnja na policiju, bolnicu, državno odvjetništvo, sud, centre za socijalnu skrb), priprema za sudski postupak, savjetovanje i terapija: krizno savjetovanje (pravno i psihološko, informiranje o dostupnim uslugama u sustavu zdravstva), terapijski rad u proradi traumatskog iskustva, informiranje i savjetovanje za bliske osobe osobama koje su preživjele seksualno nasilje.

U prostorijama Centra za žrtve seksualnog nasilja prisutan je terapijski pas.

U Centru djeluje tim stručnjakinja (socijalna pedagoginja, 2 psihologinje, psihoterapeutkinja, liječnica obiteljske medicine, ginekologinja, odvjetnik i pravnica) koji pruža besplatnu i anonimnu pomoć i podršku osobama koje su preživjele bilo koji oblik seksualnog nasilja. U timu Centra je i terapijski pas.

Savjetovanje se odvija putem telefona, osobno u prostorijama Centra, prema prethodnom dogovoru, putem e-pošte i/ili putem komunikacijskih platformi.

## **Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga**

Adresa: Domobranska 4, 10000 Zagreb  
Tel: 01/3907-302  
Fax: 01/3907-300  
E-pošta: [jakov@mobbing.hr](mailto:jakov@mobbing.hr)  
Web: [www.mobbing.hr](http://www.mobbing.hr)

Savjetovalište za žrtve nasilja radi od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.  
SOS telefon je dostupan svakim radnim danom od 08:00 do 16:00 sati.

Savjetovalište je namijenjeno osobama oba spola i svih dobnih skupina bilo da se radi o psihičkom, fizičkom, seksualnom ili ekonomskom nasilju, odnosno svim osobama koje imaju subjektivan osjećaj da su žrtve nasilja u obitelji ili su već detektirane kroz Protokol postupanja u slučajevima nasilja u obitelji (prijava policiji i centru za socijalnu skrb).

Korisnici dolaze slobodno, bez uputnice, uz prethodni dogovor termina. Usluge Savjetovališta za sve korisnike su besplatne, a privatnost korisnika je zajamčena.

Pružanje stručne pomoći i podrške žrtvama nasilja u obitelji odvija se izravno u savjetovalištu za žrtve nasilja i obuhvaća savjetovanje, pomoć i podršku, stručno psihološko i stručno pravno savjetovanje te putem telefonske linije za žrtve nasilja u obitelji u navedeno radno vrijeme.

Osim osobnim dolaskom ili telefonom pruža se i mogućnost on-line savjetovanja putem aplikacije Microsoft Teams svaki dan od 0:00 do 24:00 sata uz prethodni dogovor putem e-pošte.

### **Iskra – Centar za edukaciju i savjetovanje**

Adresa: Rimski put 31, 10360 Sesvete  
Tel/fax: 01/3381-772  
Mob: 098/322-289  
E-pošta: [info@iskra-ces.hr](mailto:info@iskra-ces.hr)  
Web: [www.iskra-ces.hr](http://www.iskra-ces.hr)

Radno vrijeme savjetovališta je svaki radni dan od 09.00 do 17.00 sati.

Savjetovalište pruža usluge savjetovanja i podrške obitelji kroz individualni i grupni rad, individualno savjetovanje za djecu i žene žrtve nasilja. Za roditelje se organiziraju ciklusi radionica, a za djecu radionice za razvoj socijalnih vještina. Sve usluge su besplatne uz obavezni prethodni dogovor oko termina.

### **Udruga za unaprjeđenje kvalitete življenja „LET“**

Adresa: Ratarska 7, 10000 Zagreb  
Mob: 01/5803-726  
E-pošta: [let@udruga-let.hr](mailto:let@udruga-let.hr)  
Web: [www.facebook.com/udruga.let](http://www.facebook.com/udruga.let)

Radno vrijeme Udruge je od 08.30 do 16.30 sati.

U Udruzi se pružaju usluge psihosocijalnog savjetovanja i primarna pravna pomoć. Udrugu je moguće kontaktirati putem telefona ili e-pošte radnim danima od 08.30 do 16.30 sati.

### **Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“**

Adresa: Ulica kneza Ljudevita Posavskog 48, 10000 Zagreb  
Mob: 01/6470-050

E-pošta: [info@centar-lukaritz.hr](mailto:info@centar-lukaritz.hr)  
Web: [www.centar-lukaritz.hr](http://www.centar-lukaritz.hr)

Radno vrijeme Centra je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 08.00 do 16.00 sati, a utorkom i četvrtkom od 08.00 do 20.00 sati.

Centar je ustanova socijalne skrbi Grada Zagreba kojoj je svrha pomoć i podrška djeci, mladima i njihovim obiteljima koji su u riziku ili s razvijenim problemima ponašanja. U Centru su dostupne usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške kroz intenzivan individualan rad i grupni rad u vidu tretmanskih grupa za razvoj socio-emocionalnih kompetencija i prorađu vršnjačkog nasilja, grupa odgojnog usmjeravanja i podrške u roditeljstvu te obiteljsko i partnersko savjetovanje kao i terapija igrom. Temeljna područja u radu s djecom odnose se na sliku o sebi, emocionalnu regulaciju, razvoj empatije, usvajanje i razvoj nenasilnih i konstruktivnih oblika komunikacije, razvijanje osjećaja odgovornosti i kritičkog promišljanja te učenja suradnje. U odnosu na rad s roditeljima temeljna područja rada su: neadekvatna roditeljska komunikacija i odgojni postupci, problematika razvoda roditelja, poteškoće u odgoju djeteta, poteškoće u nošenju s djetetovim intenzivnim emocijama.

Sve usluge su za korisnike besplatne, a mogu se ostvariti osobnim dolaskom, telefonom ili on-line uz prethodno dogovoreni termin.

### **Inicijativa #spasime Zaklada Solidarna**

Adresa: 10000 Zagreb  
Mob: 095/1683-437  
E-pošta: [spasime@solidarna.hr](mailto:spasime@solidarna.hr)  
Web: [www.solidarna.hr/fond-spasime/](http://www.solidarna.hr/fond-spasime/)

Usluge su dostupne od 09.00 do 17.00 sati.

Inicijativa #spasime i Zaklada Solidarna osnovale su Fond #spasime s ciljem pružanja konkretne i interventne skrbi žrtvama nasilja u obitelji u smislu ekonomske, pravne, psihološke, liječničke i stambene pomoći.

### **Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja**

Adresa: 10000 Zagreb  
Tel: 116 006  
E-pošta: [podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com](mailto:podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme telefona je svaki dan od 00.00 do 20.00 sati uključujući vikende, praznike i blagdane. Linija 116 006 je besplatna i anonimna te dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku za područje cijele Republike Hrvatske.



Nacionalni pozivni centar pruža pravne informacije, praktične informacije, emocionalnu podršku, upućuje na relevantne organizacije i institucije te pruža pomoć prilikom popunjavanja obrasca novčane naknade.

### **Nacionalni centar za psihotraumu u Zagrebu (pri Kliničkom bolničkom centru Zagreb)**

Adresa: Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb  
Tel: 01/2376-335 (dežurni liječnik od 20 sati)  
E-pošta: [predstojnik.psi@kbc-zagreb.hr](mailto:predstojnik.psi@kbc-zagreb.hr)  
Web: <http://www.kbc-zagreb.hr/o-nama/klinike-i-zavodi/klinika-za-psihijatriju/#klinika-za-kirurgiju8ec8-cb59>

Radno vrijeme ambulante je radnim danom 08.00 do 20.00 sati, zaprimanje knjižica 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske i telefonske pozive), vikendom i noću 20.00 do 08.00 sati samo telefonska služba.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.). Nacionalni centar je nadležan za područje Grada Zagreba, Zagrebačke, Sisačko-moslavačke, Karlovačke, Krapinsko-zagorske, Međimurske, Bjelovarsko-bilogorske, Virovitičko-podravske, Varaždinske i Koprivničko-križevačke županije.

### **Centar za krizna stanja i prevenciju suicida KBC Zagreb**

(u sklopu Klinike za psihijatriju KBC Zagreb)

Adresa: Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb  
Tel: 01/2376-335

Linija za krizna stanja dostupna je svaki dan 00.00 do 24.00 sata.  
Radno vrijeme ambulante za krizna stanja uz uputnicu je radnim danom od 08.00 do 20.00 sati. Knjižice se zaprimaju od 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske).

## **BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“**

Adresa: J.J. Strossmayera 2, p.p. 48, 43000 Bjelovar  
Tel: 043/252-114  
Mob: 091/5067-009  
091/4067-009  
E-pošta: [udrug.iris@gmail.com](mailto:udrug.iris@gmail.com)

Telefoni su dostupni tijekom radnog vremena skloništa svaki dan od 08.00 do 20.00 sati.

Sklonište zapošljava stručni tim sastavljen od socijalne radnice i psihologinje. Sklonište se nalazi na tajnoj adresi. Privremeni smještaj u kriznim situacijama moguće je osigurati za 16 osoba, žena i djece.

*Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb.*

## **Udruga za promicanje pozitivne afirmacije mladih u društvu „IMPRESS“ Daruvar**

Adresa: Ivana Zajca 3, 43500 Daruvar  
Masarykova 8, 43000 Bjelovar  
Grubišno Polje (TBC)  
Ilica 117a, 10000 Zagreb  
Mob: 091/9152-621  
E-pošta: [savjetovaliste@udruga-impres.hr](mailto:savjetovaliste@udruga-impres.hr)  
[info@udruga-impres.hr](mailto:info@udruga-impres.hr)  
Web: [www.udruga-impres.hr](http://www.udruga-impres.hr)  
[www.icm-mogucnosti.info](http://www.icm-mogucnosti.info)

Radno vrijeme udruge je svaki radni dan od 07.00 do 21.00 sat.

Usluge Savjetovališta dostupne su svaki radni dan od 08.00 do 20.00 sati na lokaciji u Daruvaru te od 08.00 do 16.00 sati na lokaciji u Bjelovaru, dok su u Grubišnom polju i Gradu Zagrebu dostupne prema dogovoru. Termin dolaska u Savjetovalište potrebno je dogovoriti telefonom u radno vrijeme Udruge. Prema dogovoru savjeti se mogu dobiti i izvan radnog vremena Udruge. Savjeti i podrška putem e-pošte dostupni su svakodnevno.

Udruga u suradnji sa Psihološkim centrom „Putokaz“ u okviru projekata „Savjetovalište za žrtve nasilja u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji“ i „Prevenција seksualnog nasilja u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji“ nudi besplatnu i anonimnu psihosocijalnu, savjetodavnu i pravnu pomoć, emocionalnu podršku te informiranje za djecu, mlade, partnere, roditelje, starije osobe i druge socijalno osjetljive društvene skupine.

U okviru projekata „Prevenција rizika od socijalne isključenosti i siromaštva djece“ te „Podrška obiteljima“ nude se usluge poludnevnog boravka za djecu (svaki radni dan od 07.00 do 21.00 sati na lokaciji u Daruvaru) te usluge pomoći pri učenju za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te riziku od zanemarivanja, usluge preventivno-edukativnih programa koji podrazumijevaju rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece te senzibilizaciju javnosti. Sve usluge za korisnike su besplatne te je osigurana anonimnost.

## BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

### Udruga Brod – grupa za ženska ljudska prava (Ženska grupa „Brod“)

Adresa: Petra Krešimira IV br. 47, 35000 Slavonski Brod  
Tel/fax: 035/449-180  
E-pošta: [udruga.brod1@gmail.com](mailto:udruga.brod1@gmail.com)  
Web: [www.udruga-brod.hr](http://www.udruga-brod.hr)

Grupa provodi projekt „Savjetovalište i sklonište za žrtve nasilja u obitelji“.

U sklopu Savjetovališta radi ženska savjetodavna linija, svaki radni dan od 08.00 do 16.00 sati te je prema dogovoru moguć i individualan rad.

Pravno savjetovanje putem telefona ili osobnim dolaskom moguće je svakog radnog dana od 10.00 do 16.00 sati.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti do 16 osoba, žena i njihove djece. Ženama i djeci, žrtvama nasilja u obitelji, smještenima u Skloništu osigurana je pravna, psihološka i socijalno-pedagoška pomoć.

*Smještaj u skloništu može se osigurati osobnim dolaskom u Savjetovalište ili putem telefona te posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb, policije i zdravstvenih institucija.*

### Dakovačko-osječka nadbiskupija Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ulica Radoslava Lopašića 7, 35000 Slavonski Brod  
Tel/fax: 035/416-116  
E-pošta: [son@djos.hr](mailto:son@djos.hr)  
Web: <http://djios.hr/savjetovalista/>

Prema prethodnom dogovoru putem telefona, e-pošte ili osobnim dolaskom moguće je dobiti besplatnu psihološku pomoć i podršku.

### Informativno pravni centar

Adresa: Juraja Dobrile 34, Slavonski Brod  
Tel: 035/448-533  
E-pošta: [info@ipc.com.hr](mailto:info@ipc.com.hr)  
Web: [www.ipc.com.hr](http://www.ipc.com.hr)

Radno vrijeme je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Brodsko-posavskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga. Dostupna je besplatna primarna pravna pomoć.

## DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

### „Feniks“ – Udruga za zaštitu djece, mladih i obitelji

Adresa: Bunićeva poljana 5/II, 20000 Dubrovnik  
Tel: 020/358-560  
Mob: 098/9715-251  
E-pošta: [udrugafeniks.dubrovnik@gmail.com](mailto:udrugafeniks.dubrovnik@gmail.com)

Pomoć i savjet u Savjetovalištu za mlade, obitelj i roditeljstvo moguće je dobiti putem telefona, elektronske pošte ili dolaskom u Udrugu uz prethodni dogovor na mobitel 098/9715-251. Ovlašteni članovi udruge provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

### DEŠA – Dubrovnik

Adresa: Frana Supila 8, 20000 Dubrovnik  
Tel: 020/311-625  
020/420-145  
Fax: 020/411-033  
E-pošta: [info@desa-dubrovnik.hr](mailto:info@desa-dubrovnik.hr)  
[zip@desa-dubrovnik.hr](mailto:zip@desa-dubrovnik.hr)  
Web: [www.desa-dubrovnik.hr](http://www.desa-dubrovnik.hr)

Telefon je dostupan svaki radni dan od 08:00 - 16:00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Dubrovačko-neretvanskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

### Caritas Dubrovačke biskupije

Adresa: Vatroslava Lisinskog 13a, p.p. 85, 20000 Dubrovnik  
Tel: 020/612-240  
E-pošta: [caritas@dubrovačka-biskupija.hr](mailto:caritas@dubrovačka-biskupija.hr)  
Web: [www.dubrovačka-biskupija.hr](http://www.dubrovačka-biskupija.hr)

#### Obiteljsko savjetovalište

Adresa: Liechtensteinov put 22, 20000 Dubrovnik  
Tel: 020/322-054  
Mob: 091/3233-095  
E-pošta: [obiteljsko.savjetovaliste@dubrovačka-biskupija.hr](mailto:obiteljsko.savjetovaliste@dubrovačka-biskupija.hr)

Obiteljsko savjetovalište pruža usluge općeg savjetovanja i pomaganja. Usluge se mogu dobiti u radno vrijeme savjetovališta ponedjeljkom, srijedom, četvrtkom i petkom od 08.00 – 12.00 sati te utorkom od 15.00 - 19.00 sati.

### **Sklonište za žrtve nasilja u obitelji**

Adresa: p.p. 85, 20000 Dubrovnik

Tel: 091/3233-925

E-pošta: [caritas@dubrovačka-biskupija.hr](mailto:caritas@dubrovačka-biskupija.hr)

Sklonište za žrtve nasilja u obitelji, koje djeluje na tajnoj adresi, može smjestiti 4 osobe i pruža uslugu smještaja u kriznoj situaciji, prehranu, zdravstvenu skrb, stručnu psihosocijalnu pomoć i podršku, savjetovanje, grupni i individualni rad, pomoć pri odgoju djece, duhovnu i vjersku skrb.

Kontakt je moguć na navedenu adresu e-pošte ili broj mobitela od ponedjeljka do petka od 07.00 - 15.00 sati.

*Smještaj u skloništu moguć je temeljem osobnog zahtjeva ili posredstvom policije.*

## **ISTARSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga „Sigurna kuća Istra“**

Adresa: Koparska 58, 52100 Pula

Tel: 052/500-148

E-pošta: [sigurna.kuca.istra@inet.hr](mailto:sigurna.kuca.istra@inet.hr)

Web: [www.sigurnakucaistra.hr](http://www.sigurnakucaistra.hr)

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 14.00 sati, a ponedjeljkom i petkom i od 17.00 do 19.00 sati. Za sva nadležna tijela koja su po Protokolu o postupanju u slučaju nasilja u obitelji dužna djelovati, dežurne djelatnice dostupne su od 0-24 sata.

Dolaskom u savjetovalište, uz prethodnu najavu telefonom, moguće je dobiti besplatnu psihosocijalnu, psihološku i pravnu podršku.

U 2 skloništa, koje se nalaze na tajnim adresama, moguće je smjestiti do 16 osoba. Za vrijeme smještaja korisnice su u potpunosti materijalno zbrinute u pogledu zadovoljavanja osnovnih životnih potreba te im je osigurana savjetodavna/stručna pomoć i podrška.

*Smještaj u skloništu moguć je temeljem osobnog zahtjeva ili posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrbi ili policije.*

### **Centar za građanske inicijative Poreč**

Adresa: Partizanska 2d, 52440 Poreč

Tel: 052/452-746

095/3500 733

E-pošta: [podrskacgi@gmail.com](mailto:podrskacgi@gmail.com)

Web: [www.cgiporec.hr](http://www.cgiporec.hr)

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Istarskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

## **Obiteljsko savjetovalište - Biskupija porečko-pulska Ured za obitelj**

### **Savjetovalište Pula**

Adresa: Zagrebačka 30, Pula  
Telefon: 098/753-437  
E-pošta: [mladenpranjic1@gmail.com](mailto:mladenpranjic1@gmail.com)  
Web: [www.biskupija-porecko-pulska.hr](http://www.biskupija-porecko-pulska.hr)

### **Savjetovalište Pazin**

Adresa: Ulica Družbe Svetog Ćirila i Metoda 5, Pazin  
Telefon: 098/753-437  
E-pošta: [mladenpranjic1@gmail.com](mailto:mladenpranjic1@gmail.com)  
Web: [www.biskupija-porecko-pulska.hr](http://www.biskupija-porecko-pulska.hr)

Radno vrijeme savjetovališta je prema prethodnom dogovoru putem telefona ili e-pošte.

Savjetovalište pruža usluge individualnog, partnerskog i obiteljskog savjetovanja djeci, mladima, partnerima, roditeljima, starijim osobama i drugim socijalno osjetljivim društvenim skupinama.

## **KARLOVAČKA ŽUPANIJA**

### **Ženska grupa Karlovac „Korak“**

Adresa: V. Mačeka 6/II, 47000 Karlovac  
Tel: 047/600-392  
Tel/fax: 047/616-120  
SOS telefon 047/655-925  
E-pošta: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)  
[podrska.korak@gmail.com](mailto:podrska.korak@gmail.com)  
Web: [www.grupakorak.hr](http://www.grupakorak.hr)

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

Savjetovalište prima stranke radnim danom od 09.00 do 15.00 sati i po potrebi uz prethodni dogovor.

Ženska grupa Karlovac „Korak“ osigurava savjetovanje i informiranje, psihološku i pravnu pomoć te odvjetničko zastupanje, besplatan smještaj u Sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, provodi obrazovne programe na temu nasilja u obitelji, nezaposlenim ženama pruža

programe ekonomskog osnaživanja i olakšanog pristupa tržištu rada te pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja (informiranje o pravima, emocionalna podrška, psihosocijalna i savjetodavna pomoć, pratnja na sudove i druge institucije).

U skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, moguće je smjestiti i zaštititi 15 osoba (žena i njihove djece). Sklonište je pristupačno za osobe s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.*

## KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA

### **Udruga „Hera“ Križevci – za zaštitu i promicanje ljudskih prava SOS telefon i Savjetovalište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: Ivana Zakmardija Dijankovečkog 5, 48260 Križevci

SOS telefon : 048/711-077

Savjetovalište: 048/271-335

E- mail: [info@udruga-hera.info](mailto:info@udruga-hera.info)

Web: [www.udruga-hera.info](http://www.udruga-hera.info)

SOS telefon za žrtve nasilja dostupan je od ponedjeljka do petka u vremenu od 08.00 do 20.00 sati.

U Savjetovalištu pomoć i podršku pružaju psihologinja, pravica i socijalna radnica. Psihološko savjetovanje moguće je ponedjeljkom u vremenu od 10.00 do 12.00 sati i četvrtkom od 16.00 do 18.00 sati. Savjetovanje socijalne radnice moguće je utorkom od 17.00 do 19.00 sati. Pravno savjetovanje moguće je srijedom u vremenu od 15.00 do 18.00 sati. Savjetovanja su moguća i po dogovoru i izvan uredovnog vremena.

Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem SOS telefona.

U skloništu, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 8 osoba.

*Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.*

## KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

### **CESI – Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje SOS telefon i savjetovališta za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije**

Adresa: Nova cesta 4, 10000 Zagreb

SOS telefon : 049/639-281

Tel/fax: 01/2422-802  
Mob: 091/639-2810 (psihosocijalna podrška)  
E- mail: [sos@cesi.hr](mailto:sos@cesi.hr)  
[pravnosavjetovanje@cesi.hr](mailto:pravnosavjetovanje@cesi.hr)  
Web: [www.cesi.hr](http://www.cesi.hr)  
Facebook: SOStelefonZagorje  
Radnica.org

Radno vrijeme SOS telefona za žene žrtve nasilja u Zagorju je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 09.00 do 15.00 na broju 091/639-2810 te utorkom i četvrtkom od 12.00 do 18.00 sati na broju 049/639-281.

Savjete je moguće dobiti i osobno u savjetovalištu na adresi Trg svete Jelene 6, Zabok utorkom i četvrtkom od 10.00 12.00 sati ili prema prethodnom telefonskom dogovoru.

Pozivi i posjete u potpunosti su anonimni.

Savjeti i podrška putem e-pošte [sos@cesi.hr](mailto:sos@cesi.hr) mogu se dobiti svakodnevno.

Pravne savjete o radnim i socijalnim pravima mogu se dobiti svakodnevno putem e-pošte [pravnosavjetovanje@cesi.hr](mailto:pravnosavjetovanje@cesi.hr).

### **Dom za žrtve nasilja u obitelji „NOVI POČETAK“**

Adresa: Magistratska ulica 1, 49000 Krapina  
Tel: 049/521-001  
E-pošta: [novi.pocetak@kzz.hr](mailto:novi.pocetak@kzz.hr)  
Web: [www.novipocetak.kzz.hr](http://www.novipocetak.kzz.hr)

Telefon je dostupan od 07.00 do 20.00 sati.

Dom, koji se nalazi na tajnoj adresi, može smjestiti 8 korisnika i pruža usluge smještaja te savjetovanja i pomaganja žrtvama nasilja u obitelji – odraslim osobama (ženama i muškarcima) i djeci. Usluge za korisnike su besplatne. Stručni tim Doma čine socijalni radnik i stručni savjetnik – psiholog, a po potrebi se uključuje i vanjski stručni savjetnik – pravnik.

*Smještaj u Dom može se realizirati temeljem rješenja ili preporuke nadležnog centra za socijalnu skrb, a hitan smještaj moguće je ostvariti temeljem zahtjeva policije u bilo koje vrijeme.*

## **LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga žena „NIT“**

Adresa : A. Stepinca 14 , 53230 Korenica  
Tel: 053/756-353  
Mob: 097/6410-617  
E-pošta: [udrugazena.nit@gmail.com](mailto:udrugazena.nit@gmail.com)

Udruga pruža usluge općeg i pravnog savjetovanja i pomaganja za žrtve nasilja u obitelji.



U Savjetovalištu se psihološka i pravna pomoć pružaju telefonom/mobitelom i osobnim dolaskom svaki radni dan od 09.00 do 15.00 sati i po potrebi uz prethodni dogovor.

U tajnom skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 6 osoba. Sklonište je pristupačno za osobe s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika policije.*

## MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

### Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Sigurna kuća“

Adresa: p.p. 160, 40000 Čakovec  
Mob: 099/8357-335  
E-pošta: [sigurnakuca@gmail.com](mailto:sigurnakuca@gmail.com)  
Web: [www.sigurnakuca-medjimurje.hr](http://www.sigurnakuca-medjimurje.hr)

Dom ima status ustanove socijalne skrbi i nalazi se na tajnoj adresi u Međimurskoj županiji. U domu je moguće smjestiti 7 osoba, uključujući i djecu. Rad stručnog tima (socijalne radnice i psihologinje) organiziran je smjenski od 08.00 do 18.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim dostupan policiji radi smještaja od 00.00 do 24.00 sata na navedeni broj mobitela ili putem elektronske pošte.

Sklonište je djelomično pristupačno za osobe s invaliditetom.

*Smještaj je moguće realizirati temeljem rješenja centra za socijalnu skrb ili posredstvom policije.*

## OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

### Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek

Adresa: Trg Augusta Šenoje 1, 31000 Osijek  
Tel: 0800 900 880 (besplatna linija)  
Fax: 031/206-889  
Mob: 091/2206-886  
E-pošta: [center-za-mir@centar-za-mir.hr](mailto:center-za-mir@centar-za-mir.hr)  
[bpp@centar-za-mir.hr](mailto:bpp@centar-za-mir.hr)  
Web: [www.centar-za-mir.hr](http://www.centar-za-mir.hr)  
Facebook stranica: <https://www.facebook.com/centarzamir.osijek>

Radno vrijeme na tri lokacije na području Osječko-baranjske županije:

- Osijek - u uredu Centra za mir Osijek (Trg Augusta Šenoje 1) od ponedjeljka do petka od 09.00 do 14.00 sati

- Beli Manastir - u prostorijama Mirovne grupe Oaza (J. Antala 3) svake druge srijede u mjesecu od 08.00 do 11.00 sati
- Darda - u prostorijama Crvenog križa Darda (Sv. Ivana Krstitelja 116) svake druge srijede u mjesecu od 11.00 do 13.00 sati.

Udruga pruža pravnu pomoć osobama slabijeg imovinskog stanja i osjetljivim društvenim skupinama kao što su žrtve nasilja u obitelji, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, osobe starije životne dobi, djeca, stranci.

Zbog situacije s pandemijom COVID-19 trenutno se ne pružaju usluge besplatne pravne pomoći na lokacijama u Belom Manastiru i Dardi. Potrebna savjetodavna pomoć dostupna je na besplatnoj telefonskoj liniji.

### **Centar za profesionalnu rehabilitaciju**

Adresa: p.p. 727, 31000 Osijek  
Tel. centrala: 031/208-308  
Fax: 031/208-310  
E-pošta: [skloniste.osijek@gmail.com](mailto:skloniste.osijek@gmail.com)  
Web: [www.skloniste-osijek.com](http://www.skloniste-osijek.com)

Telefonska linija za savjetovanje otvorena je od ponedjeljka do petka u vremenu od 8.00 do 14.00 sati. Savjetovanje se može realizirati i putem internetskog savjetovaništa na gore navedenoj adresi.

U Skloništu je moguće smjestiti 20 osoba –žrtava nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati isključivo temeljem zahtjeva i rješenja centra za socijalnu skrb.*

### **„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć**

Adresa: A. Waldingera 11, 31000 Osijek  
Tel: 031/368-888  
E-pošta: [sunce@os.t-com.hr](mailto:sunce@os.t-com.hr)  
Web: [www.dppsunce.hr](http://www.dppsunce.hr)

Radno vrijeme telefona za psihološku pomoć je ponedjeljkom i srijedom od 16:00 do 19:00 sati.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć provodi aktivnosti pod nazivom Telefon za psihološku pomoć i Psihološko savjetovanište za zaštitu djece i obitelji. U okviru savjetovaništa moguće je dobiti besplatnu pomoć i savjete psihologa. Za psihološko savjetovanje moguće je obratiti se i putem e-pošte. Savjetovanište Udruge radi prema dogovoru sa savjetodavcem.

## **Ženska udruga „Izvor“ Tenja**

Adresa: V. Mačeka 20, 31207 Tenja  
Tel./fax: 031/290-433  
SOS telefon: 0800 200 151  
E-pošta: [zenska.udruga.izvor@gmail.com](mailto:zenska.udruga.izvor@gmail.com)  
Web: [www.zenska-udruga-izvor.hr](http://www.zenska-udruga-izvor.hr)

SOS telefon za žrtve nasilja, diskriminacije i mobbinga dostupan je svakim radnim danom od 08.00 do 16.00 sati. Po potrebi korisnice mogu kontakt ostvariti i putem e- pošte.

Besplatna pravna pomoć putem pravnog savjetovišta dostupna je od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 13.00 sati u prostorijama Ženske udruge IZVOR (V. Mačeka 20, Tenja) dok je u prostorijama Udruge gluhoslijepih osoba grada Osijeka i Osječko – baranjske županije (Trg A. Starčevića bb, Osijek) dostupna srijedom od 9.00 do 15.00 sati uz prethodni telefonski dogovor te u Sarvašu i Klisi jednom tjedno, također uz prethodni dogovor.

Korisnice se mogu, uz prethodni dogovor telefonom, uključiti u Grupu za podršku koja se održava jednom mjesečno u MO Tenja, a u sklopu koje mogu dobiti individualnu podršku po dogovoru s psihologinjom.

## **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima – Referentni centar Osijek**

Adresa: Hrvatske Republike 43/I. kat, 31000 Osijek  
Tel: 031/779-419  
E-pošta: [podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com](mailto:podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Referentnog centra je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Referentni centar Osijek pruža emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije, podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima, upućivanje ne relevantne organizacije i institucije, besplatnu primarnu pravnu pomoć te uslugu psihološkog savjetovanja putem vanjske suradnice.

## **Regionalni centar za psihotraumu Osijek (pri Kliničkom bolničkom centru Osijek) Zavod za psihološku medicinu – Regionalni centar za psihotraumu**

Adresa: Josipa Huttlera 4, Osijek  
Tel: 031 211 752  
Web: [www.kbco.hr/klinika/zavod-za-psiholosku-medicinu-regionalni-centar-za-psihotraumu/](http://www.kbco.hr/klinika/zavod-za-psiholosku-medicinu-regionalni-centar-za-psihotraumu/)

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske i Požeško-slavonske županije.

## **POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA**

### **Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“**

Adresa: Braće Radić 13, 34550 Pakrac  
Tel/fax: 034/411-780  
Mob: 098/1617-623  
E-pošta: [delfin.zamir@gmail.com](mailto:delfin.zamir@gmail.com)  
Web: [www.delfin-pakrac.com](http://www.delfin-pakrac.com)

Radno vrijeme Centra je svaki radni dan od 09.00 do 16.00 sati.  
Poziv na mobitel moguć je svaki radni dan od 09.00 do 22.00 sata.

Pravna podrška je dostupna ponedjeljkom od 10.00 do 12.00 sati, a druge dane prema unaprijed dogovorenom vremenu. Socijalna radnica je dostupna prema unaprijed dogovorenom vremenu.

Putem telefona moguće je dobiti informacije, savjete, pomoć i podršku. Također, svakog radnog dana u radno vrijeme Centra moguć je dolazak u prostorije organizacije na individualno savjetovanje i konzultacije.

### **Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije**

Adresa: Osječka 12, 34000 Požega  
Tel/fax: 034/273-354  
Mob: 098/384-570  
E-pošta: [hrvatski.crveni.kriz.gradsko.drustvo.pozega@po.t-com.hr](mailto:hrvatski.crveni.kriz.gradsko.drustvo.pozega@po.t-com.hr)  
Web: [www.crvenikriz-pozega.com.hr](http://www.crvenikriz-pozega.com.hr)

Žrtvama nasilja u obitelji Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u okviru usluga privremenog smještaja djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 12 korisnika – odraslih osoba i djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine socijalni radnik, psiholog i stručni radnik za rad za žrtvama nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije.*

## PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

### Dječji dom „Tić“ Rijeka

Adresa: Beli Kamik 11, 51000 Rijeka  
Tel: 051/215-670  
Fax: 051/215-678  
E-pošta: [tic@tic-za-djecu.hr](mailto:tic@tic-za-djecu.hr)  
Web: [www.tic.za-djecu.hr](http://www.tic.za-djecu.hr)

Radno vrijeme Dječjeg doma svakim radnim danom od 8.00 do 19.00 sati.

Dječji dom „Tić“ Rijeka provodi program poludnevnog boravka, savjetodavni rad i preventivnu djelatnost.

U programu *Poludnevnog boravka* pruža se psihosocijalna pomoć i usluge boravka korisnicima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, korisnicima bez roditelja ili korisnicima koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti ili je to iz drugih razloga u interesu djeteta (individualni/grupni stručni tretman i stručni rad s roditeljima i/ili skrbnicima).

*Savjetodavni rad* namijenjen je djeci, mladima i njihovim obiteljima, a odnosi se na stručni tretman djece žrtava zlostavljanja (seksualnog, emocionalnog, fizičkog) i zanemarivanja, savjetodavni rad s njihovim nezlostavljajućim roditeljima, skrbnicima i obiteljima, te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja.

Preventivna djelatnost podrazumijeva rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece te povećanje informiranosti i osjetljivosti društva u vezi problema zlostavljanja kao i adekvatnog načina njegova rješavanja.

### Centar za participaciju žena u društvenom životu

Adresa: Ribarska 4, 51000 Rijeka  
Tel/fax: 051/315- 020  
Mob: 095/315-0200  
E-pošta: [centar.zena@hi.t-com.hr](mailto:centar.zena@hi.t-com.hr)  
Web: [www.centar-zena.hr](http://www.centar-zena.hr)

Radno vrijeme Centra je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Telefon je dostupan od 00.00 do 24.00 sata.

Centar pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć i psihosocijalnu pomoć građanima, posebno žrtvama nasilja u obitelji, beskućnicima i svim drugim socijalno ugroženim građanima te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama

Također, pruža pomoć pri zapošljavanju žena, mladih i drugih osjetljivih društvenih skupina.

Usluge se pružaju u radnom vremenu putem telefona, on-line, elektroničke i klasične pošte te osobnim dolaskom u Udruhu.

## Udruga Malenica

Adresa: Trg M. Tita 11, 51211 Matulji  
Tel/fax: 051/274-114  
E-pošta: [natasajh@gmail.com](mailto:natasajh@gmail.com)

Psihološko savjetovalište za građane općine Matulji otvoreno je ponedjeljkom i srijedom od 17:00 do 20:00 sati. Pruža se stručna psihološka pomoć građanima pri raznim životnim teškoćama, problemima i krizama.

## Sv. Ana - Caritasov dom za žene i djecu - žrtve obiteljskog nasilja u Rijeci

Adresa: p.p. 76, 51000 Rijeka  
Tel: 051/672-607  
SOS tel: 098/852-633  
E-pošta: [ravnatelj@sv-ana.com](mailto:ravnatelj@sv-ana.com)  
[soc-rad@sv-ana.com](mailto:soc-rad@sv-ana.com)  
[psiholog@sv-ana.com](mailto:psiholog@sv-ana.com)  
[pedagog@sv-ana.com](mailto:pedagog@sv-ana.com)  
Web: [www.sv-ana.com](http://www.sv-ana.com)

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U Domu djeluje stručni tim koji radi sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji (socijalni radnik, psiholog, pedagog, zdravstveni voditelj i po potrebi pravnik i drugi stručni radnici).  
Žrtve nasilja u obitelji mogu zatražiti pomoć na tel. 051/672-607, svaki radni dan od 08.00 do 19.00 sati, te subotom, nedjeljom, blagdanom i noću na broj 098/852-633.

U Domu je moguće smjestiti 26 odraslih osoba i 13 djece.

Dom je djelomično pristupačan za osobe s invaliditetom (ovisno o vrsti i stupnju invaliditeta).

*Smještaj se može osigurati temeljem zahtjeva za smještaj i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ili bez uputnice centra za socijalnu skrb ukoliko žrtva u kriznoj situaciji dođe u pratnji policije.*

## Savjetovalište „Sv. Ana“

Adresa: Osječka 84a, 51000 Rijeka  
Tel: 051/211-146  
Tel. za klijente upućene u psihosocijalni tretman: 098/944-0289  
E-pošta: [psiholog@sv-ana.com](mailto:psiholog@sv-ana.com)

U Savjetovalištu prema prethodnom dogovoru putem telefona, građani mogu besplatno dobiti psihološku, duhovnu i materijalnu pomoć i podršku. Ujedno, organiziraju se i susreti djece smještene u Domu i njihovih očeva. Za potrebite postoji i stalna distribucija odjeće i opreme za djecu od 0-3 godine.

U savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji koji su upućeni od strane pravosudnih tijela.

## **SOS RIJEKA – centar za nenasilje i ljudska prava**

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka  
Tel: 051/211-888  
Mob: 091/2118-882  
E-pošta: [centar@sos-rijeka.org](mailto:centar@sos-rijeka.org)  
Web: <https://sos-rijeka.org>

### Savjetovalište:

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka  
Tel: 051/211-888  
Mob: 091/2118-885  
E-pošta: [pomoc@sos-rijeka.org](mailto:pomoc@sos-rijeka.org)

Radno vrijeme Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 10.00 do 16.00 sati.

U Savjetovalištu Udruge pomoć žrtvama svih oblika nasilja pružaju psihologinje i pravnicarice. Na području Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije provodi se program pravnog i psihološkog savjetovanja i psihoterapijske pomoći žrtvama nasilja. Sve usluge za korisnike su besplatne.

Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti radnim danom na broj 051/211-888.

## **Udruga za zaštitu obitelji – Rijeka (U.Z.O.R.)**

### Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka  
Tel: 099/5027-553  
Fax: 051/321-151  
SOS tel: 0800 333 883  
E-pošta: [uzor@udruga-uzor-rijeka.hr](mailto:uzor@udruga-uzor-rijeka.hr)  
Web: [www.udruga-uzor-rijeka.hr](http://www.udruga-uzor-rijeka.hr)

### Sklonište za žrtve nasilja u obitelji

Adresa: p.p. 154, 51000 Rijeka  
Tel/fax: 051/673-649  
Mob: 099/5027-553  
E-pošta: [skloniste@udruga-uzor-rijeka.hr](mailto:skloniste@udruga-uzor-rijeka.hr)  
Web: [www.udruga-uzor-rijeka.hr](http://www.udruga-uzor-rijeka.hr)

### Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka  
Tel: 051/321-130  
Fax: 051/321-151  
E-pošta: [tretman@udruga-uzor-rijeka.hr](mailto:tretman@udruga-uzor-rijeka.hr)  
Web: [www.udruga-uzor-rijeka.hr](http://www.udruga-uzor-rijeka.hr)

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U.Z.O.R. pruža zaštitu i pomoć obiteljima ugroženima nasiljem putem: savjetovanja i smještaja žena i djece – žrtava nasilja u obitelji u Sklonište, provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji.

U Savjetovalištu i Skloništu rade stručne djelatnice s višegodišnjim iskustvom u radu sa žrtvama nasilja u obitelji, psihologinje i socijalna radnica. Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem SOS telefona.

U Skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 10 osoba. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Centra za socijalnu skrb, policije i osobnim kontaktom.*

## **Udruga Terra**

Adresa: Krešimirova 12, 51000 Rijeka  
Tel: 051/337-400  
Mob: 091/3687-355  
Fax: 051/323-715  
E-pošta: [info@udrugaterra.hr](mailto:info@udrugaterra.hr)  
Web: [www.udrugaterra.hr](http://www.udrugaterra.hr)  
Facebook: [www.facebook.com/udrugaterra](http://www.facebook.com/udrugaterra)  
Instagram: [udrugaterra](https://www.instagram.com/udrugaterra)

Savjetovanje putem telefona moguće je radnim danom od 10.00 do 16.00 sati.

Udruga provodi usluge psihosocijalne podrške i psihološkog savjetovanja. Obiteljskim, partnerskim i individualnim savjetovanjem/psihoterapijom te grupnim savjetovanjem pruža se potpora svim članovima obitelji kod kojih su uočeni nasilni oblici komunikacije i ponašanja, prevenira pojavnost i razvoj psiholoških poteškoća, otuđenosti i nasilja, odnosno pospješuje se uspješnija realizacija roditeljskih uloga i brige za djecu kao i prevencija preuzimanja nasilnih obrazaca od strane djece.

## **Centar za zdravo odrastanje „Idem i ja“**

Adresa: Lošinjskih brodograditelja 33, 51553 Mali Lošinj  
Tel: 051/233-295  
Mob: 098/215-858  
E-pošta: [centar@zdravo.hr](mailto:centar@zdravo.hr)  
Web: [www.zdravo.hr](http://www.zdravo.hr)

Centar pruža usluge psihosocijalnog savjetovanja djece i mladih, strukturirane aktivnosti poludnevnog boravka za djecu i mlade, uključujući i pomoć u učenju, svakog radnog dana od 09.00 do 19.00 sati. Centar također pruža psihološko i pravno savjetovanje za žene žrtve nasilja.



## **Hrvatski crveni križ - Gradsko društvo Crvenog križa Delnice Savjetovalište IZVOR**

Adresa: Školska 25, 51300 Delnice  
Tel/fax: 051/812-686  
Mob: 095/5234-752  
E-pošta: [hck.delnice@hi.t-com.hr](mailto:hck.delnice@hi.t-com.hr)

Savjetovalište IZVOR djeluje pri Gradskom društvu Crvenog križa Delnice te pruža besplatnu savjetodavnu pomoć ili podršku s ciljem boljeg i lakšeg snalaženja u raznim životnim situacijama, psihološku pomoć, terapiju i druge oblike pomoći svim žrtvama nasilja u obitelji. Savjetovalište je namijenjeno građanima Gorskog kotara, svima kojima je potreban neki oblika savjetodavne pomoći i psihoterapije s ciljem boljeg i lakšeg snalaženja u raznim životnim situacijama. U suradnji s udrugom SOS Rijeka - Centar za nenasilje i ljudska prava organizira se besplatna pravna pomoć i savjetovanje žrtvama nasilja.

Savjetovalište radi radnim danom u popodnevnim satima, prema prethodnom dogovoru.

## **Regionalni centar za psihotraumu Rijeka (pri Kliničkom bolničkom centru Rijeka)**

Adresa: Cambierieva 15, 51000 Rijeka  
Tel: 051/658-339  
E-pošta: [psihijatrija@kbc-rijeka.hr](mailto:psihijatrija@kbc-rijeka.hr)  
Web: [www.kbc-rijeka.hr/klinika-za-psihijatriju/](http://www.kbc-rijeka.hr/klinika-za-psihijatriju/)

Radno vrijeme regionalnog centra je od 08.00 – 16.00 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Primorsko - goranske, Istarske i Ličko – senjske županije.

## **SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA**

### **Centar za žene Adela**

Adresa: S. S. Kranjčevića 6, 44000 Sisak  
SOS tel: 044/888-888  
Mob: 091/8813-309  
Fax: 044/410-081  
E-pošta: [centar.za.zene.adela@sk.t-com.hr](mailto:centar.za.zene.adela@sk.t-com.hr)

Web: [www.centar-adela.org](http://www.centar-adela.org)

SOS telefon za žrtve nasilja u obitelji otvoren je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji utorkom od 17.00 do 19.00 sati mogu se dobiti besplatni savjeti, pomoć i podrška socijalne radnice te pravno savjetovanje.

U skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 15 osoba, žena i djece. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.*

## **SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga za pomoć žrtvama BIJELI KRUG HRVATSKE**

Adresa: Ljudevita Posavskog 14, 21000 Split

Tel/fax: 021/783-449

SOS tel: 0800 63 29

E-pošta: [bijeli.krug@gmail.com](mailto:bijeli.krug@gmail.com)

[bijeli.krug2@gmail.com](mailto:bijeli.krug2@gmail.com)

Web: [www.bjelikrug-hrvatske.hr](http://www.bjelikrug-hrvatske.hr)

SOS telefon dostupan je svaki radni dan od 07.30 do 15.00 sati.

Rad sa strankama organiziran je svaki radni dan uz prethodnu najavu.

Udruga pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć te psihološko savjetovanje za žrtve svih oblika nasilja.

U savjetovalištu rade stručni radnici – 3 pravnice, psihologinja, ekonomistica, projektni administrator, odgajateljica, realitetna terapeutkinja, te odvjetnik kao vanjski suradnik.

### **„DOMINE“ organizacija za promicanje ženskih prava**

Adresa: Bosanska 4, 21000 Split

Tel: 021/537-272

021/344-688

Mob: 099/6022-265

E-pošta: [domine@domine.hr](mailto:domine@domine.hr)

[udrugadomine@gmail.com](mailto:udrugadomine@gmail.com)

Web: [www.domine.hr](http://www.domine.hr)

Facebook: Savjetovalište „Maja Čulić“ & Udruga Domine

Savjetovalište je otvoreno radnim danom od 09.00 do 15.00 sati.

Udruga pruža usluge općeg informiranja, psihosocijalne podrške/motivacije, pravnu podršku i besplatnu pravnu pomoć izravnim radom s korisnicima, telefonski i on-line.

### **Caritas Splitsko-makarske nadbiskupije Sklonište za žene i djecu – žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: Zrinsko-frankopanska 43, 21000 Split  
Tel: 021/318-740  
Fax: 021/318-744  
Mob: 091/4747-414  
E-pošta: [caritas-skloniste@smn.hr](mailto:caritas-skloniste@smn.hr)  
[caritas-savjetovaliste@smn.hr](mailto:caritas-savjetovaliste@smn.hr)

Usluge savjetovanja, psihosocijalne podrške i informacije žrtve nasilja i njihove obitelji te osobe koje nisu na smještaju u Skloništu mogu dobiti svaki radni dan od 09.00 do 13.00 sati ili u drugom terminu prema telefonskom dogovoru.

Sklonište za žene i djecu – žrtve obiteljskog nasilja, koje se nalazi na tajnoj adresi, može smjestiti 7 osoba, žena i njihove djece. Sklonište pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u obliku privremenog smještaja za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji.

*Smještaj se osigurava temeljem zahtjeva i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ili u kriznoj situaciji posredstvom policije.*

### **Savjetovalište Lanterna – Makarska**

Adresa: Trg Tina Ujevića 5/3, 21300 Makarska  
Tel: 021/616-992  
Fax: 021/610-586  
E-pošta: [savjetovaliste.lanterna@st.t-com.hr](mailto:savjetovaliste.lanterna@st.t-com.hr)  
Web: [www.savjetovaliste-lanterna.com](http://www.savjetovaliste-lanterna.com)

Savjetovalište radi od ponedjeljka do petka od 08.00 do 13.00 sati, te dodatno ponedjeljkom i četvrtkom od 17.00 do 20.00 sati.

U Savjetovalištu, stručnjaci educirani za savjetodavni rad, pružaju usluge telefonskog i izravnog savjetovanja. Sve usluge za korisnike su besplatne.

### **Udruga „DUGA“**

Adresa: Zvonimirova 75, 21210 Solin  
Tel: 021/261-352  
E-pošta: [udr.dug@gmail.com](mailto:udr.dug@gmail.com)

Radno vrijeme za rad sa strankama je ponedjeljak, srijeda i petak od 08.00 do 14.00 sati te utorak i četvrtak od 14.00 do 20.00 sati.

Žrtvama nasilja u obitelji dostupno je besplatno individualno savjetovanje koje pružaju psihologinja koja je ujedno i psihoterapeutkinja, socijalna pedagoginja i profesorica pedagogije. Termin je potrebno dogovoriti telefonski, putem e-pošte, facebooka, instagrama ili osobnim dolaskom. Rad s korisnicima je isključivo individualan.

### **Regionalni centar za psihotraumu Split (pri Kliničkom bolničkom centru Split)**

Adresa: Šoltanska 1, 21000 Split  
Tel: 021/557-507  
Web: [www.kbsplit.hr/Klinika\\_za\\_psihijatriju/O\\_nama](http://www.kbsplit.hr/Klinika_za_psihijatriju/O_nama)

Radno vrijeme Regionalnog centra je od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Zadarske i Šibensko-kninske županije.

## **ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA**

### **Caritas biskupije Šibenik**

Adresa: Težačka 106, 22000 Šibenik  
Tel: 022/216-447  
Fax: 022/216-668  
E-pošta: [caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr](mailto:caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr)

Pomoć putem telefona može se dobiti svaki radni dan od 7.30 do 15.00 sati.

Prihvatilište se nalazi na tajnoj adresi i može smjestiti 10 osoba.

*Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije ili dolaskom u Caritas uz prethodni dogovor telefonom.*

### **Udruga ZvoniMir**

Adresa: Domagojeva 12, Knin  
Tel: 022/662-554  
091/2015-125  
E-pošta: [zvonimir@zvonimir.hr](mailto:zvonimir@zvonimir.hr)  
[savjetovaliste@zvonimir.hr](mailto:savjetovaliste@zvonimir.hr)  
Web: [www.zvonimir.hr](http://www.zvonimir.hr)

Radno vrijeme udruge je radnim danom od 08.00 -16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Šibensko-kninskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

## **Udruga Svijet kvalitete Savjetovalište za žrtve nasilja**

Adresa: Braće Polića 3, 22000 Šibenik  
Tel: 022/338-399  
Mob: 095/3920-881  
E-pošta: [svijet.kvalitete@gmail.com](mailto:svijet.kvalitete@gmail.com)  
Web: [www.usk.hr](http://www.usk.hr)

Radno vrijeme Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 09.00 do 13.00 sati te dodatno ponedjeljkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

U Savjetovalištu stručnjaci educirani za savjetodavni rad pružaju usluge on-line te putem telefona i izravnim savjetovanjem. Sve usluge za korisnike su besplatne.

## **VARAŽDINSKA ŽUPANIJA**

### **Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“ Varaždin**

Adresa: p.p. 80, 42000 Varaždin  
Tel/fax: 042/234-050  
Mob: 091/6833-333  
E-pošta: [sv.nikola.varazdin@gmail.com](mailto:sv.nikola.varazdin@gmail.com)  
Web: <http://www.utociste-sveti-nikola.hr>

Radno vrijeme Doma je radnim danom od 07.00 do 19.00 sati.

U Domu radi stručni tim u sastavu 2 socijalna radnika i psihologa koji rade sa ženama i djecom, žrtvama nasilja u obitelji od ponedjeljka do subote u vremenu od 07.00 do 19.00 sati. U Domu, koji se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 17 osoba. Telefon je dostupan od 00.00 do 24.00sata, svih sedam dana u tjednu policiji i centru za socijalnu skrb.

*Smještaj se može osigurati isključivo temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb.*

### **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima**

#### **Ured Varaždin:**

Adresa: Graberje 33/II, 42000 Varaždin

Tel: 095/1160-066  
E-pošta: [varazdin@pzs.hr](mailto:varazdin@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Ureda je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.  
Ured Varaždin usluge pruža i za korisnike s područja Međimurske županije.

Ured Varaždin pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja za žrtve i svjedoke kaznenih djela, usluge informativne i emocionalne pomoći za žrtve i svjedoke kaznenih djela te usluge pratnje u funkciji osobe od povjerenja na tijela kaznenog i prekršajnog postupka.

#### **Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja Varaždin**

Adresa: Graberje 33/II, 42000 Varaždin  
Tel: 095/1160-066  
E-pošta: [savjetovaliste.varazdin@pzs.hr](mailto:savjetovaliste.varazdin@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Savjetovalište je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Savjetovalište pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja, usluge informativne i emocionalne pomoći te psihosocijalnu podršku za žrtve nasilja u obitelji i članove obitelji žrtava.

#### **Crveni križ Varaždinske županije Tim za krizna stanja**

Adresa: Pavlinska 8, 42000 Varaždin  
SOS tel: 099/2121-222  
E-pošta: [ured.dckvz@gmail.com](mailto:ured.dckvz@gmail.com)  
Web: [www.dck-vz.hr](http://www.dck-vz.hr)

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.  
Savjetovalište radi svakog utorka i četvrtka od 17.00 do 19.00 sati.

Tim pruža pomoć u slučajevima nasilja u obitelji i pokušaja suicida te drugih kriznih stanja izlaskom na teren po potrebi ili radom sa korisnicima u savjetovalištu.

## **VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA**

#### **S.O.S. – savjetovanje, osnaživanje, suradnja**

Adresa: Trg fra Bonifacija Gerbera bb, 33000 Virovitica  
Tel: 033/721-500  
E-pošta: [sos.vt@email.t-com.hr](mailto:sos.vt@email.t-com.hr)  
Web: [www.sosvt.hr](http://www.sosvt.hr)

SOS linija za žene žrtve nasilja dostupna je svakim radnim danom od 08.00 do 20.00 sati. Osobni dolazak na pravo i psihološku savjetovanje ostvaruje se dogovorom putem poziva na SOS liniju.

U skloništu, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je ostvariti stručnu psihološku pomoć, pravnu podršku i smještaj za 6 osoba (žena i djece).

*Smještaj u skloništu moguće je osigurati dogovorom putem SOS linije, dolaskom u savjetovanište, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.*

## **Kulturno društvo Prosvjeta**

Adresa: Hrvatskih branitelja 2, 33000 Virovitica  
Mob: 098/382-311  
E-pošta: [sos.vt@email.t-com.hr](mailto:sos.vt@email.t-com.hr)  
Web: [www.sosvt.hr](http://www.sosvt.hr)

Udruga je u fazi pripreme za pružanje usluga općeg i pravnog savjetovanja i pomaganja za žrtve nasilja u obitelji. Usluge će biti dostupne u prostorijama na adresi Stanka Vraza 15, Virovitica. Termina razgovora moguće je dogovoriti putem telefona ponedjeljkom i petkom od 10.00 do 12.00 sati.

## **VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA**

### **B.a.B.e. - Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije**

Adresa: p. p. 80, 32000 Vukovar  
Tel: 032/414-910  
Fax: 032/551-057  
SOS tel: 098/9824-641 i 032/414-190  
E-pošta: [sigurnakucavsz@babe.hr](mailto:sigurnakucavsz@babe.hr)  
Web: [www.babe.hr](http://www.babe.hr)  
Facebook: BaBe!-Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije

SOS telefon dostupan je od 00.00 do 24.00 sata.

Sigurna kuća osigurava smještaj za 20 korisnika, žena i djece žrtava nasilja u obitelji i prilagođena je za smještaj osoba s invaliditetom.

Rad stručnog tima u skloništu organiziran je smjenski od 08.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noću.

Osim egzistencijalne pruža se i psihosocijalna pomoć i podrška. Stručni tim sastoji se od socijalne radnice, psihologinje i sociologinje. Vanjska suradnica pravica po potrebi provodi pravno savjetovanje.

Psihosocijalna podrška te pravno informiranje i savjetovanje pruža se svim zainteresiranim građanima/kama putem mobitela, e-pošte, Facebook stranice i osobno, po dogovoru.

*Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva u kriznim situacijama, posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije.*

### **Udruga žena Vukovar**

Adresa: Brune Bušića 74, 32010 Vukovar

SOS telefon: 032/421-191

E-pošta: [udruga.zena@vukovar.tcloud.hr](mailto:udruga.zena@vukovar.tcloud.hr)

Web: [www.udzvu.org](http://www.udzvu.org)

SOS telefon Udruge žena Vukovar dostupan je svakim radnim danom od 08:00 do 18:00 sati.

Putem SOS linije tim stručnjaka pruža pravnu i psihosocijalnu pomoć žrtvama nasilja u obitelji te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama građana. Sve usluge za korisnike su besplatne. Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti putem telefona ili e-pošte.

### **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima – Referentni centar Vukovar**

Adresa: Ljudevita Gaja 12, 32000 Vukovar

Tel: 032/639-333

E-pošta: [podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com](mailto:podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com)

Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Referentnog centra je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Referentni centar Vukovar pruža emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije, podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima, upućivanje ne relevantne organizacije i institucije, besplatnu primarnu pravnu pomoć te uslugu psihološkog savjetovanja putem vanjske suradnice.

## **ZADARSKA ŽUPANIJA**

### **DUGA**

#### **Udruga za pomoć ženi i djetetu**

Adresa: Ivana Gundulića 2D, 23000 Zadar

Tel/fax: 023/332-059

Mob: 098/819-757

095/529-2416

E-pošta: [udruga.duga@optinet.hr](mailto:udruga.duga@optinet.hr)

Web: [www.duga-zadar.hr](http://www.duga-zadar.hr)



Psihološko i pravno savjetovanje putem telefona dostupno je ponedjeljkom, srijedom i petkom, od 18.00 do 20.00 sati.

Individualne razgovore s korisnicima u Savjetovalištu, nakon prethodnog dogovora telefonom, provode defektolozi, pravnici i psiholozi utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

Mobilni telefoni dostupni su za žrtve nasilja od 00.00 do 24.00 sata.

U Savjetovalištu je moguće dobiti pomoć u učenju i organizaciji slobodnog vremena djeci iz rizičnih obitelji.

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja „Mala kuća“ nalazi se na tajnoj adresi. U skloništu je moguće smjestiti 11 osoba.

*Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom centra za socijalnu skrb i policije.*

## **Caritas Zadarske nadbiskupije**

### **Uprava Caritasa zadarske nadbiskupije**

Adresa: Ulica Franje Tuđmana 24, 23000 Zadar

Tel/fax: 023/316-710

E-pošta: [caritas@zd.t-com.hr](mailto:caritas@zd.t-com.hr)

Web: [www.caritas-zadar.hr](http://www.caritas-zadar.hr)

### **Caritasova socijalna služba**

Socijalna radnica:

Tel: 023/316-678

Mob: 099/311-8132

E-pošta: [mirjana.tadic@zd.t-com.hr](mailto:mirjana.tadic@zd.t-com.hr)

### **Obiteljsko savjetovalište:**

Voditelj savjetovališta i psiholog:

Tel: 023-314-252

Mob: 099/311-8129

E-pošta: [mladen.klanac@zd.t-com.hr](mailto:mladen.klanac@zd.t-com.hr)

Psiholog:

Tel: 023/301-317

Mob: 099/3118-134

E-pošta: [ana.uranija@zd.t-com.hr](mailto:ana.uranija@zd.t-com.hr)

Obiteljski savjetnik:

Tel: 023/312-222

Mob: 099/231-7959

E-pošta: [martina.simunic7@gmail.com](mailto:martina.simunic7@gmail.com)

Savjetovalište je moguće kontaktirati putem telefona, mobitela, E-poštaa ili izravno u Savjetovalištu ponedjeljkom od 13.00 - 20.30 sati, od utorka do petka od 7.00-14.30 sati.

Savjetovalište pruža usluge psihološkog savjetovanja pojedinaca, parova i obitelji koji se nađu u različitim životnim poteškoćama kao primjerice, nasilje u obitelji, konflikti u obitelji, rastava braka, psihički problemi, ovisnost, odgojni problemi roditelja, poteškoće kod djece (emocionalne, ponašajne, obrazovne i druge).

U Savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, prema programu utvrđenom Pravilnikom o provođenju psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova i utvrđenim Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa i Općinskim sudom u Zadru - Prekršajnim odjelom, te psihosocijalni tretman počinitelja kaznenih djela s obilježjem nasilja, također prema pripadajućem Pravilniku i Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, Općinskim sudom u Zadru - Kaznenim odjelom i Probacijskim uredom Zadar.